



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Los inventarios y su relación con las mermas en empresas exportadora de  
café -Lima, Perú 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Zurita Saavedra, Deogracias

ASESOR:

Dr. Manuel Alberto, Espinoza Cruz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2018

## Página del Jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Zurita Saavedra ,Deogracia cuyo título es: Los inventarios y su relación con las mermas en empresas exportadora de café -Lima, Perú 2017.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo.....17 de Diecisiete.....

Lima, San Juan de Lurigancho 06 de Julio del 2018



.....  
Dra. Sáenz Arenas, Esther  
Presidente



.....  
Mg. Campos Huamán, Lilian Nancy  
Secretario



.....  
Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto  
Vocal

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

### **Dedicatoria**

Esta tesis está dedicada a mi madre y mis hermanos por su apoyo constante e incondicional incentivándome a seguir adelante y terminar mi carrera universitaria y en especial a mi padre en el cielo que aunque ya no esté con nosotros siempre vivirá en mi corazón.

### **Agradecimientos**

Agradecer en primer lugar a Dios, por darle la fortaleza para seguir adelante,

A mi madre y hermanos por estar hay siempre apoyándome con sus palabras de aliento para concluir con uno de mis objetivos de culminar mi carrera universitaria

A mis profesores por transmitieron sus conocimientos que me ayudaron en mi formación y crecimiento profesional.

A la universidad Cesar Vallejo por haberme hecho parte de ella y me abrió las puertas y así poder formarme profesionalmente.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Deogracia Zurita Saavedra con DNI °41928424, afectos de cumplir con las disposiciones vigentes en Reglamento de Grado y Titulos de la Universidad César Vallejo, Faculta de ciencias empresariales, Escuela Profesional de contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica. Asi mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en al presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por los cuales me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de Julio de 2018



Deogracia Zurita Saavedra

DNI: 41928424

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Los Inventario y su relación con las mermas en las empresas exportadoras de café – Lima Perú 2017, cuyo objetivo fue determinar cómo los inventarios se relación con las mermas en las empresas exportadoras de café- Lima Perú 2017 y que someto a vuestra consideración y espero que se cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

La investigación consta de seis capítulos. En el primer capítulo hablaremos de la introducción; en el segundo capítulo se muestra el marco metodológico, en el tercer capítulo se detalla los resultados de la presente investigación. En el cuarto capítulo se explica las discusiones. En el quinto capítulo se presenta las conclusiones. En el sexto capítulo se detalla las recomendaciones y en el séptimo y último capítulo estarán las referencias y anexos como: la Matriz de consistencia, instrumento y la validación del instrumento, y base de datos.



---

Deogracia Zurita Saavedra

## Índice

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras .....	xi
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN .....	16
1.1 Realidad problemática.....	16
1.2 Trabajos previos .....	16
1.2.1 .Antecedentes Nacionales .....	16
1.2.2. Antecedentes internacionales .....	18
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	20
1.3.1. Inventarios.....	20
1.3.2. Mermas.....	23
1.4 Formulación del problema.....	29
1.4.1. Problema general.....	30
1.4.2. Problemas específicos.....	30
1.5 Justificación del estudio .....	30
1.5.1. Justificación teórica.....	30
1.5.2. Justificación metodológica.....	30
1.5.3. Justificación practica.....	30
1.6 Hipótesis.....	31
1.6.1. Hipótesis general.....	31
1.6.2. Hipótesis específicas.....	31
1.7 Objetivos.....	31
1.4.1. Objetivo general.....	31
1.4.2. Objetivos específicos.....	31

II. MÉTODO .....	32
2.1 Diseño de la investigación.....	33
2.2 Variables, operacionalización.....	34
2.2.1 Variables .....	34
2.2.2 Operacionalización de variables .....	35
2.3 Población y muestra.....	37
2.3.1 Poblacion.....	37
2.3.2 Censo.....	37
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	38
2.4.1. Validez.....	39
2.4.2. Confiabilidad.....	40
2.5 Métodos de análisis de datos .....	41
2.6 Aspectos éticos .....	41
III. RESULTADOS .....	43
3.1 Análisis de confiabilidad del instrumento .....	44
3.2 Análisis de confiabilidad del instrumento por variable.....	45
3.3 Tablas cruzadas.....	69
3.4 Prueba de hipótesis .....	74
IV. DISCUSIÓN.....	78
V. CONCLUSIONES .....	81
VI. RECOMENDACIONES .....	83
VII. REFERENCIAS .....	85
<b>ANEXOS.....</b>	<b>90</b>
-Matriz de consistencia.....	91
-Base de datos .....	92
-Validacion de expertos .....	93
-Turnitin.....	102
-Cuestionario.....	103
-Acta de aprobacion de originalidad de tesis.....	104
-Autorizacion de publicacion de tesis en repositorios instrucional ucv.....	105
-Autorizacion de version final del trabajo de investigacion .....	106



## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	20
Tabla 2 Operacionalización de variables.....	21
Tabla 3 Cuadro de Estratificación de la muestra.....	23
Tabla 4 Calificación y puntuación .....	24
Tabla 5 Validación de expertos .....	24
Tabla 6 Validación de contenidos por los expertos instrumento: Inventario.....	24
Tabla 7 Validación de contenidos por los expertos instrumento: Merma.....	25
Tabla 8 Test de confiabilidad .....	
Tabla 9 Aspectos éticos.....	26
Tabla 10 Resumen de procesamiento de casos: General.....	28
Tabla 11 Estadísticas de fiabilidad: General.....	28
Tabla 12 Resumen de procesamiento de casos: Variable Inventario.....	29
Tabla 13 Estadísticas de fiabilidad Variable: Inventario.....	29
Tabla 14 Estadísticas de total de elemento: Variable inventario.....	30
Tabla 15 Resumen de procesamiento de casos: Variable Merma.....	31
Tabla 16 Estadísticas de fiabilidad Variable: Merma.....	31
Tabla 17 Estadísticas de total de elemento: Variable Merma.....	31
Tabla 18 Conoce Ud. qué materia prima posee la empresa en sus stock.....	33
Tabla 19 Sabe Ud. Si los productos en proceso generan mermas más de lo de lo establecido.....	34
Tabla 20 Esta Ud. De acuerdo que los productos terminados forman parte de los inventarios de la empresa.....	35
Tabla 21 Esta Ud. De acuerdo que los materiales y suministros forman parte de los inventarios.....	36
Tabla 22 Cree Ud. Que el stock de mercaderías, materia prima y productos Está debidamente codificado.....	37
Tabla 23 Se respetan las políticas que tiene la empresa al momento de realizar los inventarios.....	38
Tabla 24 En La rotación de los inventarios el primer producto que entra es el primero que sale.....	39
Tabla 25 Cree Ud. que el método de valuación UEPS es el adecuado para la empresa...	40

Tabla 26 Esta ud. de acuerdo que el costo promedio es el adecuado para valuar los inventarios.....	41
Tabla 27 Considera ud. que los costos estándar se determinan antes del proceso de producción.....	42
Tabla 28 Cree Ud. que la perdida de existencias se deba a negligencia del personal a cargo.....	43
Tabla 29 Existe un adecuado control para reducir las mermas en la producción.....	44
Tabla 30 Cree Ud. Que hay diferencia en cuanto al manejo de los inventarios.....	45
Tabla 31 Tiene ud. conocimiento de que existen mermas por causas naturales.....	46
Tabla 32 Existen políticas en cuanto a las mermas.....	47
Tabla 33 Cree Ud. que una adecuada selección del producto ayudaría a reducir las mermas.....	48
Tabla 34 Existe un monitoreo en el proceso de producción al momento de realizar el trillado.....	49
Tabla 35 Un adecuado control del kardex ayudaría a reducir la perdida de existencias.....	50
Tabla 36 Existen formatos de controles de otras áreas para reducir las mermas en el proceso de secado.....	51
Tabla 37 Considera Ud. Que existe faltantes de inventarios físicos comparado con el registro del kardex.....	52
Tabla 38 Inventarios y su relación con las mermas.....	53
Tabla 39 Inventarios y pérdida de existencias.....	54
Tabla 40 Inventarios y proceso de producción.....	55
Tabla 41 Stock de mercaderías y Mermas.....	56
Tabla 42 Métodos de valuación y Mermas.....	57
Tabla 43 Coeficiente de correlación entre Mermas y stock de mercaderías.....	58
Tabla 44 Coeficiente de correlación entre inventarios y Pérdida de existencias.....	59
Tabla 45 Coeficiente de correlación entre inventarios y Proceso de producción.....	60
Tabla 46 Coeficiente de correlación entre Mermas y stock de mercaderías.....	61

## Índice de figuras

Figura 1 Conoce Ud. qué materia prima posee la empresa en sus stock.....	33
Figura 2 Sabe Ud. Sí los productos en proceso generan mermas más de lo establecido...	34
Figura 3 Esta Ud. De acuerdo que los productos terminados forman parte de los inventarios de la empresa.....	35
Figura 4 Esta Ud. De acuerdo que los materiales y suministros formar parte de los inventarios.....	36
Figura 5 Cree Ud. Que el stock de mercaderías, materia prima y productos está debidamente codificado.....	37
Figura 6 Se respetan las políticas que tiene la empresa al momento de realizar los inventarios.....	38
Figura 7 En La rotación de los inventarios el primer producto que entra es el primero que sale.....	39
Figura 8 Cree Ud. que el método de valuación UEPS es el adecuado para la empresa...	40
Figura 9 Esta ud. de acuerdo que el costo promedio es el adecuado para valorar los inventarios.....	41
Figura 10 Considera ud. que los costos estándar se determinan antes del proceso de producción.....	42
Figura 11 Cree Ud. que la perdida de existencias se deba a negligencia del personal a cargo.....	43
Figura 12 Existe un adecuado control para reducir las mermas en la producción.....	44
Figura 13 Cree Ud. Que hay diferencia en cuanto al manejo de los inventarios.....	45
Figura 14 Tiene ud. conocimiento de que existen mermas por causas naturales.....	46
Figura 15 Existen políticas en cuanto a las mermas.....	47
Figura 16 Cree Ud. que una adecuada selección del producto ayudaría a reducir las mermas.....	48
Figura 17 Existe un monitoreo en el proceso de producción al momento de realizar el trillado.....	49
Figura 18 Un adecuado control del kardex ayudaría a reducir la perdida de Existencias.....	50

Figura 19 Existen formatos de controles de otras áreas para reducir las mermas en el proceso de secado.....	51
Figura 20 Considera Ud. Que existe faltantes de inventarios físicos comparado con el registro el kardex.....	52
Figura 21 Inventarios y su relación con las mermas.....	53
Figura 22 Inventarios y pérdida de existencias.....	54
Figura 23 Inventarios y proceso de producción.....	55
Figura 24 Stock de mercaderías y Mermas.....	56
Figura 25 Métodos de valuación y Mermas.....	57

## Resumen

El objetivo de la presente investigación fue: Determinar cómo los inventarios se relacionan con las mermas en las empresas exportadoras de café -Lima Perú 2017.el presente trabajo radica en la importancia que tienen los inventarios en las empresas exportadoras de café determinar cuáles son los puntos críticos donde hay mermas, poderlos detectar a tiempo en beneficio de la empresa.

El tipo de estudio de la investigación descriptiva correlacional, un diseño no experimental de corte Transversal o Transeccional, un enfoque cuantitativo, la población de estudio fue las empresas exportadoras de café y la muestra de estudio es de 37 personal de área de almacén y contabilidad , la técnica utilizada fue el censo y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario a escala de Likert, uno para medir la variable inventarios y el otro cuestionario para medir la variable merma que nos permitió recolectar la información válida y confiable de las variables en estudio,

Con la información obtenida a través del cuestionario se vaciaron todos los datos en una data la cual se subió y proceso en el programa SPSS V1.25. el cual arrojó como resultado que los inventarios se relacionan significativamente con las mermas en las empresas exportadoras de café – Lima 2017.

Así mismo podemos decir que la validación del instrumento se utilizó el criterio de expertos obteniendo un promedio de valoración de 89% y 90% , se utilizó el índice del alfa de Cronbach como resultado de la variable inventario fue de ,0855 y para la variable merma fue de ,860 y para comprobar la hipótesis se hizo con la prueba de Rho Spearman

La investigación se concluye diciendo que si existe relación entre la variable inventario y la variable merma que fueron analizadas.

**Palabras clave:** Inventario, relación, merma.

## **Abstract**

The objective of the present investigation was: To determine how the inventories are related to the losses in the coffee exporting companies -Lima Perú 2017. The present work is based on the importance that the inventories have in the coffee exporting companies. critical points where there are losses, can detect them for a time for the benefit of the company.

The type of study of correlational descriptive research, a non-experimental transverse or transectional design, a quantitative approach, the study population was coffee exporting companies and the sample of study is 37 personnel from warehouse and accounting area, the technique used was the census and the data collection instrument was the questionnaire at the Likert scale, one to measure the inventory variable and the other questionnaire to measure the decrease variable that allowed us to collect the valid and reliable information of the variables under study.

With the information obtained through the questionnaire, all the data were emptied into a data which was uploaded and processed in the SPSS Vr.25 program. which showed as a result that the inventories are significantly related to the losses in coffee exporting companies - Lima 2017.

Likewise we can say that the validation of the instrument was used the expert's criterion obtaining an average of 89% and 90% valuation, the index of Cronbach's alpha was used as a result of the variable inventory was of, 0855 and for the variable shrinkage it was of, 860 and to verify the hypothesis was done with the test of Rho Spearman

The investigation concludes saying that if there is a relationship between the variable inventory and the variable that was analyzed.

**Key words:** Inventory, relationship, waste.

## **I. Introducción**

## 1.1 Realidad problemática

El International Accounting Standards Board (junta de normas internacionales de contabilidad) es la encargada de emitir diversas normas con la finalidad que la información contable debe presentarse bajo estándares internacionales, bajo estos estándares podemos encontrar la NIC 2: Existencias que nos permite conocer el tratamiento contable.

La NIC 2 se emite con el propósito de establecer procedimientos, lineamientos para la contabilización de los inventarios la medición, presentación y revelación; esta norma establece criterios para la asignación de la cantidad de costo que se debe contabilizar.

Las empresas se vienen perjudicando en el manejo de sus inventarios en los cuales se ha podido detectar faltantes por mermas en ocasiones son aceptables, pero en otras se han producido por el mal manejo del personal. (Ministerio de economía y finanzas, 2004)

En el Perú, las empresas exportadoras como toda empresa no podía quedarse al margen de este problema con sus inventarios (materia prima, productos en proceso, productos terminados, mercaderías para la venta y mercadería en tránsito) y más aún si hablamos de una empresa exportadora de café, ésta requiere más cuidado con la finalidad de preservar la calidad del café y poder mantener su valor en el mercado, ofreciendo un producto aceptable;

La SUNAT establece que todas las pérdidas que se encuentra en los inventarios, será reconocido como gastos en el periodo en que ocurre la rebaja o pérdida, también nos dice que no se considera como inventario los instrumentos Financieros, activos biológicos (hasta antes del punto de cosecha o recolección).

La presente investigación tiene como finalidad dar a conocer ¿cómo los inventarios se relacionan con las mermas en las empresas exportadoras de café - Lima Perú 2017?.

## 1.2 Trabajos previos

### 1.2.1 Antecedentes nacionales.

Cruz (2016), en su tesis titulada: “control de inventarios y mermas en la estación de servicios Bolívar”. Tesis para la obtención del título de Contador Público de la Universidad Cesar Vallejo, Lima. Tuvo como objetivo principal de su tesis es determinar la relación entre control de inventarios y las mermas en la estación de servicios Bolívar,



San Borja. Por otro lado, la presente investigación es de tipo descriptivo\_correlacional la población de estudio comprende a los expendedores de combustible de la estación de servicio ubicada en san Borja. El marco maestral se considera un total de 30 expendedores de combustible entre hombres y mujeres de la sede. Así mismo el tipo de investigación es no experimental y el instrumento utilizado fue un cuestionario. Como conclusión, se determinó que existe relación entre los inventarios periódicos y la merma en la estación de servicios Bolívar, San Borja, 2016. El sistema de inventarios periódico que maneja la estación de servicios Bolívar es útil porque verifica cada cierto tiempo que los datos ingresados para el control de las existencias sean verídicos y que realmente están cumpliendo su propósito de minimizar las mermas.

Rojas, Milla y Aguirre (2016), en su tesis titulada: “El control de las mermas y su incidencia en la administración estratégica de inventario de las estaciones de venta de combustible”. Tesis para la obtención del título de Contador Público de la Universidad Nacional Herminio Valdizan, Huánuco. Su objetivo principal de su tesis es determinar la incidencia del control interno de las mermas para demostrar su impacto en la administración estratégica de inventario en las estaciones de venta de combustible, así mismo la investigación a realizar es correlacional transversal y la población de estudio fue de 16 empresas de la Provincia de Huánuco, Se tomó como muestra de investigación a la estación de servicios Rancing EIRL., el tipo de investigación es no experimental y el instrumento utilizado fue un cuestionario. Como conclusión, los procesos de control interno aplicados por la empresa no son eficientes en relación al traslado, descargo y despacho de combustible, los cuales fueron puntos específicos para identificar como principal origen de la pérdida de existencias, esto conlleva a que no se tenga en cuenta la cantidad de mermas incurrida por cada viaje y al momento de hacer comparaciones con el físico existente, existía diferencia considerable afectando los resultados de la empresa.

Coragua (2016), en su tesis titulada: “*Sistema de control interno operativo en almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la empresa agropecuaria chimú SRL.*” Tesis para la obtención del título de Contador Público de la Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. Tuvo como objetivo principal es demostrar que la implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, mejorará la gestión de los inventarios de la empresa comercial Agropecuaria Chimú SRL de la ciudad de Trujillo. Por otro lado, para la presente investigación es de tipo descriptivo – aplicada, la población de estudio está constituida por los almacenes de 18 sucursales con los que

cuenta la empresa. El marco maestral se considera 04 de los almacenes con mayores volúmenes de mercaderías. Así mismos el instrumento utilizado fue un cuestionario. Como conclusión, que un adecuado sistema de control interno operativo, a través de políticas y procedimientos operacionales en forma coordinada para los almacenes, permite conseguir como resultado una eficiente Gestión de Inventarios en la Empresa Comercial Agropecuaria Chimú SRL. Como segunda conclusión, que un adecuado sistema de control interno operativo en los almacenes influye positivamente, pues al tener una adecuada Gestión de Almacenes, las áreas de logística y ventas pueden desarrollar de manera más eficiente sus funciones. Así también, el área de Contabilidad puede elaborar sus Estados basados en información real y correcta y con ello la Gerencia General podrá realizar una correcta toma de decisiones.

Albujar y Zapata Cruz (2014), en su tesis titulada: “*diseño de un sistema de Gestión de inventario para reducir las pérdidas en la empresa Tai Loy S.AC.*”. Tesis para la obtención del título de ingeniero industrial de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo. Tuvo como objetivo principal es diseñar un sistema de gestión de inventario, para reducir perdidas de producto dentro de la empresa, por otro lado, para la presente investigación es de tipo descriptivo- explicativa, la población de estudio comprenderá todas las áreas de la empresa como compra, venta, distribución y todos los demás. El marco muestral es tres áreas como: administración, ventas y almacén. Así mismos el tipo de investigación es no experimental y el instrumento utilizado fue el análisis documental. Como conclusión, se realizó el diagnóstico de la situación actual de inventarios de la empresa Tai Loy S.AC., el cual mostro que los procesos actuales que utiliza para gestionar sus inventarios no son los adecuados dejando muchos costos en stock que no se vende,

### **1.2.2 Antecedentes internacionales.**

Troya y Cabrales (2016), en su tesis titulada: “*optimización de procesos de control de inventarios en bodegas de industrial juvenalis S.A.*”. Tesis para la obtención del título de contador público de la Universidad de Guayaquil, Ecuador. Tuvo como objetivo principal es diseñar un manual de políticas y procedimientos de control de inventarios que permitan optimizar los procesos en el manejo y resguardo de las existencias en la bodega de industrial Juvenalis S.A., la presente investigación es de tipo descriptivo, la población de estudio comprenderá a todo el personal del área de bodegas de la empresa. El marco muestral se considera al personal del área de bodega que son 5 y 11 en el área operativa. Así mismos el tipo de investigación es no experimental y el instrumento

utilizado fue la encuesta. Como conclusión, que el área de bodega no dispone de procedimientos y políticas para el control de inventario de manera sistematizada, lo que eleva el riesgo de presentar suministros y unidades obsoletas, caducas o con fallos que generan pérdidas económicas, esto asociado por la falta de coordinaciones de actividades conjuntas para el costeo físico, valuación, resguardo y conciliación de las existencias en bodegas.

Pazos y Zamora (2014), en su tesis titulada: *“propuesta de creación de un sistema de control de inventarios en la microempresas eléctricas –automotriz Tomy Pazos”*. Tesis para la obtención del título de ingeniería en contaduría pública y auditoría- cpa de la Universidad estatal de Milagros, Ecuador. Tuvo como objetivo principal, identificar si el inadecuado control de inventario afecta la situación económica, mediante la aplicación de un estudio de campo y técnicas de recolección de datos, con la finalidad de mejorar el margen de ventas de la microempresa, por otro lado para la presente investigación es de tipo no experimental, la población de estudio comprenderá a los trabajadores de la empresa. El marco muestral se considera al personal operario y propietario. Así mismos el tipo de investigación es no experimental y el instrumento utilizado fue la encuesta. Como conclusión, se dice que la investigación que se realizó es de mucha importancia para el desarrollo de la empresa, así como también el aspecto productivo, ya que, si no se tiene un buen proceso de producción no hay inventarios y estos son una parte fundamental del negocio.

Gamboa y Medina (2016), en su tesis titulada: *“Análisis del control interno en la recepción- entrega de mercaderías de almetal S.A.”*. Tesis para la obtención del título contador pública, de la Universidad de Guayaquil, Ecuador. Tuvo como objetivo principal, analizar el control interno en la recepción y entrega de mercaderías, y proponer un manual de procedimientos adecuado para reducir las mermas de inventarios en la empresa almetal S.A, por otro lado para la presente investigación es de tipo descriptivo, la población de estudio comprenderá a los trabajadores de la empresa. El marco muestral se considera al personal de los departamentos de ventas, compras y bodegas. Así mismos el tipo de investigación es no experimental y el instrumento utilizado fue la encuesta. Como conclusión, que la falta de comunicación entre el departamento de bodega y compras conlleva a que existan problemas en la recepción de la mercaderías sin la revisión adecuada, originando pérdidas por mermas.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Inventarios.**

El inventario son todo los que posea una empresa o persona natural en un tiempo determinado con la finalidad de que pronto se convierta en efectivo, los cuales tienen que estar debidamente detalladas sus características, pesos, medidas etc. para esto se siguen procesos de control con la finalidad de llevar un adecuado registro de ingresaos y salida de la mercadería. Según Apaza (2011) nos manifiesta lo siguiente “[...] los bienes que posee la empresa destinadas a la venta, los que se hallen en el procesos de fabricación, los que se utilizan en la fabricación de otros, para ser vendidos.” (p.230).

#### **Stock de mercaderías**

Según Miguel y Bastos (2006) nos manifiestas

En el lenguaje económico se denomina inventario o stock al conjunto de mercaderías acumuladas en un almacén en espera de ser vendidas o utilizadas durante el proceso de producción.

Los inventarios se crean con la finalidad de servir a los clientes y de permitir el flujo productivo. Por esta razón, la empresa se ve en la necesidad de disponer de una cantidad conveniente de mercaderías (stock) que compense las posibles oscilaciones relativas a la demanda y al plazo de entrega de los proveedores principales.

Para el empresario, la determinación de los inventarios se convierte en una cuestión de equilibrio entre necesidad y gastos En las empresas, sobre todo para los fabricantes, resultan de vital importancia los inventarios. Estos forman parte del activo de la empresa (activo circulante) y están constituidos por productos y materiales necesarios en el proceso de producción.

Existen varios tipos de inventarios, con diferencias notables entre las distintas industrias, y los más comunes son los siguientes. (p.5).

#### **Materia prima**

La industria necesita artículos y materiales para producir (materia prima) son adquiridos en grandes cantidades para su posterior manipulación y

necesitan estar almacenados con el fin de poder disponer de ellos con comodidad.

Se denominada inventario de materia prima a aquellos que están constituidos por los productos que van a ser procesados. Los inventarios de este tipo transmiten información relativa a la producción prevista y a su estacionalidad, a la eficacia de la planificación y la seguridad de las fuentes de suministros. . (p.5).

#### **Mercaderías**

Estos excluyen los bienes adquiridos por la empresa, que van a ser vendidos sin someterse a procesos de transformación. Este tipo de inventario integran todas las mercaderías disponibles para la venta y deben reflejarse en una contabilidad diferenciada, ya que existen otros tipos de mercancía como: las mercaderías en camino, aquellas que están compradas, pero todavía no se reciben, y las mercancías en consignación, que son propiedad de la empresa y se ceden a terceros como garantía. (p.5)

#### **Productos en proceso**

Están formados por los bienes en procesos de manufactura, es decir, por aquellos artículos que están siendo utilizados durante el proceso de producción. Se trata de productos parcialmente terminados.

Este tipo de inventario aumenta su valor en la medida en que el producto se va transformando. Su cuantificación tiene en cuenta no solo la cantidad de materiales, sino también elementos de otra índole como la mano de obra y los gastos de fabricación aplicable a la fecha de cierre.

La duración del proceso productivo afecta directamente a este tipo de inventario. La rotación puede incrementar si se reduce el periodo de producción, valiéndose para ello de dos fórmulas: el perfeccionamiento de las técnicas de ingeniería que aceleran el proceso de producción y la adquisición de productos para reducir el trabajo. (p.6).

#### **Productos terminados**

Se trata de inventarios que agrupan todos aquellos productos transformados y manipulados por la empresa mediante los procesos de producción. Estos productos se almacenan a la espera de ser vendidos.

El nivel de estos inventarios se ve directamente afectado por la coordinación existente entre la producción y la demanda. Desde los departamentos financieros deben animar ventas mediante estímulos en créditos a fin de facilitar la obtención de efectivo. (p.7).

#### **Materiales y suministros**

Están constituidos por los elementos necesarios para la elaboración de los productos. Entre dichos elementos destacan: la materia prima secundaria, que se diferencia por industrias; los productos de consumo necesarios para el proceso de producción (combustible, pintura, etc.); y, por último, el material para mantenimiento, necesario para la reparación y conservación de la maquinaria. (p.7).

#### **Métodos de valoración o valuación de inventarios**

Toda empresa según la actividad y tenga inventarios, tendrá que valorar sus inventarios tomando uno de los métodos aceptables que se adapte a sus actividades. Estas valorizaciones de inventarios implica aplicar técnicas correctas con la finalidad de llegar a un adecuado control y gestión.

##### **Primero en entrar primero en salir (PEPS)**

“Supone contablemente que siempre los lotes que salen del almacén son los más antiguos. Lo primero que entra, es lo primero que sale. Esto obliga a mantener cada lote comprado siempre independiente, sin mezclas con los demás lotes” (Zans, 2014, p.152). Se dice que este método ayuda mucho para saber el valor aproximado de los inventarios en el mercado ayudando a tener costos actuales porque los materiales están en rotación constante.

##### **Último en entrar primero en salir (UEPS)**

“[...] este método se basa en que por más que aumenten los precios en el mercado, no deben reconocerse las ganancias de los inventarios de materiales, puesto que los materiales usados en la producción tienen que reemplazarse con costos más altos” (Palomino, 2013, p.81). Este método nos dice que los últimos inventarios ingresados al almacén o producción serán los primeros en salir, es por ellos que los inventarios serán valuados con los últimos precios de compra.

## **Promedio Ponderado**

El promedio ponderado nos dice que debemos tomar el costo total de los inventarios que están disponibles para ser vendido y dividirlos entre las unidades compradas o producidas, con estos resultados se deberá valorizar el inventario de las mercaderías

Según Palomino (2013) manifiesta lo siguiente:

El método promedio ponderado se basa en la teoría de que todo material almacenado está confundido que, en realidad, no se puede dar salida a los elementos de un lote particular, sino que cada salida representa un promedio del conjunto de las existencias a su vez el costo medio representa el valor del inventario de materiales, y que el material debe ser despachado con arreglo a su valor de inventario (p.85).

## **Costo estándar**

Es el procedimiento de costeo su objetivo es determinar el costo que implica la fabricación de un producto en situaciones normales, es decir es la base para medir la gestión de producción de una empresa industrial

Según Palomino (2013) indica:

Este método se refiere a los costos predeterminados técnicamente en cada uno de los elementos [...] se utiliza cuando no existen bruscas fluctuaciones en los precios del mercado, y en consecuencia, se prevé cierta estabilidad relativa que no sean los márgenes normales de variación dentro de un periodo corto [...] requiere de un previo acuerdo, de los directivos del negocio que se empleara para la clase de material solicitado (p.91).

### **1.3.2. Merma**

Cajo y Alvares (2017), nos comenta.

El tratamiento contable de acuerdo al con el inciso f del artículo 37 del TUO de la ley del impuesto a la renta son gastos deducibles de mermas y desmedros de existencias debidamente acreditadas

Por otro lado tenemos a Alva (2011) q nos dice “merma es la perdida física , en el volumen, peso o cantidad de las existencias, ocasionadas por causas inherentes a su naturaleza o al proceso productivo ”(p.241).

### **Definición de Merma**

Se conoce como merma a la pérdida en el volumen, peso o cantidad de las existencias, por causas inherentes a su naturaleza o el proceso de producción. Estas pérdidas, como se observa, obedecen a un cambio cuantitativo (volumen, peso y cantidad) en las condiciones físicas de las existencias. Cabe indicar que esta definición no se sujeta a la merma surgida únicamente dentro de un proceso productivo, por lo que, la propia naturaleza de los bienes, también podrían producirse durante su traslado o comercialización, por ejemplo la comercialización de combustible.(p.81).

### **Tratamiento contable**

La NIC 2 existencias no desarrolla el tema de las mermas como si lo hace con los desmedros, sin embargo precisa en su párrafo 16 que las cantidades anormales de desperdicio de materiales se excluye de los costos de los inventarios. En otras palabras, la NIC 2 nos indica que si se trata de mermas anormales estas se reconocen como gasto (p.81).

### **Acreditación de la merma**

Cuando SUNAT lo requiera el contribuyente deberá acreditar las mermas mediante un informe técnico emitido por un profesional independiente, competente y colegiado o por el organismo técnico competente. Dicho informe deberá contener por lo menos la metodología empleada y las pruebas realizadas. En caso contrario no se admitirá la deducción (p.83).

### **Definición de Desmedro.**

Por su parte el inciso c) del numeral 2 del artículo 21 del reglamento de la ley del impuesto a la renta define al desmedro como aquella pérdida de orden cualitativa e irrecuperable de las existencias, haciéndose inutilizables para los fines que estaba destinadas.

Como se puede observar, cuando la Ley del impuesto a la Renta define a los desmedros se refiere a la pérdida en la calidad que sufren los inventarios que pueden ser por el deterioro de bienes, fecha de caducidad, obsolescencia por avance tecnológico, etc. En estas condiciones podemos decir que las características principales del desmedro consisten que el bien no desaparezca; pero no tiene las mismas calidades que su compra por



tratarse de bienes dañados, vencidos, defectuosos o que no están obsoletos. (p.68).

#### **Requisitos para la deducción del gasto por desmedro**

El requisito de la Ley del Impuesto a la Renta señala que tratándose de los desmedros de existencias, la SUNAT aceptará como prueba la destrucción de las existencias efectuadas ante notario público o juez de paz, a falta de aquel, siempre que se comuniqué previamente a la administración tributaria en un plazo no menos de seis días hábiles anteriores a la fecha en que llevará la destrucción de los referidos bienes.

De acuerdo con las normas tributarias, para que las pérdidas por inventario en desmedros sean deducible, es un requisito formal su destrucción ante Notario Público (p.68).

#### **Pérdida de existencias**

Según lo indicado por Valdivia y Ferrer (2016) “las normas tributarias consideran a las disminuciones o pérdida de existencias por concepto de merma y desmedro como gastos aceptado para la determinación de la base imponible del impuesto a la renta.” (p.133).

"Es necesario e importante la calificación de la pérdida para que la empresa tenga el adecuado sustento ante una fiscalización." (diario gestión , 2018).

#### **Producción**

Este tipo de merma primero es estimado en laboratorio. Lo que hace producción es hacer real dicha merma y poder compararla con lo estimado.

Este tipo de merma mucho va a depender en la antigüedad de materia prima cuanto más tiempo está almacenado el café se produce un deterioro en el producto y su calidad disminuye generando una disminución de precio, estas mermas ocasionados en la producción es de suma importancia porque gracias a esto vamos a poder determinar la eficiencia del personal, la maquinaria y las normas y políticas con las que cuenta la planta procesadora en sus procesos con la finalidad de sacar el máximo producto terminado y la merma sea menor .

La organización debe estar en constante actualización de sus maquinarias con la tecnología, contratar a profesionales con experiencia en el negocio como también el tipo

de maquinaria que se va usar en el proceso, es por ello que se debe manejar un plan de mejoras continuas como también adaptarse a los nuevos cambios tecnológicos que se viene presentando esto también debe incluir al personal que controla dichas maquinas, según Gonzales (2010) nos manifiesta lo siguiente “ [...] la producción requiere, a su vez, sacrificar recursos para conseguir los productos finales. Una medida monetaria de la cantidad de recursos empleados se conoce como costo incorporado” (p.1).

Por otro lado Rivero (2016) nos dice “todo se inicia con la compra de insumos realizadas a los proveedores y culmina con la venta”(p.42).

### **Naturales**

En todo proceso productos siempre vamos a tener mermas, son parte del proceso de transformación de los materiales, las empresas tienen un cierto porcentaje de tolerancia ,dichas mermas son consideradas parte del costo de las unidades terminadas, si hablamos del producto café la merma establecida por la empresa es del 20% a 21%.

Son aquellos que no pueden evitarse dentro del proceso productivo, pues forma parte del mismo, por ejemplo una fábrica de ropa no puede utilizar el 100 % de su tela, ya que al cortar los moldes, invariablemente quedan recortes [...] estos materiales desperdiciados deben considerarse como parte del costo, pues fue necesario para producir, su costo, por tanto, se trata igual que las mermas al darle un equivalente de cero (Martí y Solorio, 2014, p.207).

### **Negligencia**

Este tipo de merma es ocasionado al realizar una mala manipulación, el lugar no es el adecuado; este tipo de mermas se puede evitar teniendo un cuidado al momento de su manipulación, esto tiene mucho que ver con el personal de almacén, es por ellos que se debe capacitarlos para tener un adecuado control de los productos. Así mismo contar con los equipos adecuados como lectora de barra, herramienta para poder identificar con más exactitud a que corresponde dicho lote y no confundirlo al momento de procesar o despachar un lote errado. Según Palomino (2013) indica:

[...] la pérdida, desperdicio desaparición o destrucción de bienes por casos fortuitos o fuerza mayor, así como por delitos cometidos en perjuicio del contribuyente por sus dependientes o terceros, a que se refiere el numeral 2 del inciso a) del artículo 3° del Decreto, se acredita con el

informe emitido por la compañía de seguros , de ser el caso, y con el respectivo documento policial el cual deberá ser tramitado dentro de los diez (10) días hábiles de producidos los hechos o que se tome conocimiento de la comisión del delito, antes de ser requerido por la SUNAT, por ese periodo (p.96).

### **Deficiencia**

La empresa debe contar con un profesional capacitado, con experiencia debido a que éste podrá determinar cuánto es lo que se va a procesar y realizar los requerimientos de compras, evitando así pérdidas de material innecesarias.

Son verdaderos accidentes de producción por lo que no debe formar parte del costo. En una fábrica de ropa donde sobrar retazos demasiado grandes de tela, representa una falla humana en el proceso de corte, mas no en un desperdicio normal en el proceso de producción [...] desde el punto de vista contable, y de acuerdo con el principio básico de la contabilidad de costos, en el sentido de que todo lo necesario para producir debe considerarse como costo, y al no ser necesario no forma parte del mismo, sino que debe reflejarse en otra cuenta de resultado que, obviamente, disminuye las utilidades ( Martí y Solorio , 2014, pp.207-208).

### **Proceso de producción**

“Sustenta la producción en hojas especiales de costos, llevadas por cada una de los departamentos en que está dividida la planta de producción o servicio, en cada cual se desarrollan los procesos con los niveles de especialización.” (Calderón,2009, p.15).

### **Selección**

Para medir el rendimiento en una empresa procesadora de café, es de mucha importancia el proceso de selección del café desde su recepción, producción y despacho; en este último el personal analizará el producto por tipo, olor, color y podrá ser almacenado según el rendimiento que se obtenga; en base a esto se ingresarán los lotes según sus características y poder obtener así una producción adecuada.

## **Tipos de café**

### **Café pergamino seco**

Es un grano en cascara amarilla con un grado de húmeda del 13% en este tipo de café para su cultivo se utilizó fertilizantes para minimizar las plagas en sus sembríos

### **Café pergamino húmedo**

Es un grano igual al café pergamino seco con la diferencia que su grado de húmeda supera el 12% este tipo de café antes de ser trillado tiene que pasar por un procesos de secado al igual que el café anterior también usas fertilizantes para minimizar las plagas en sus sembríos

### **Café pergamino orgánico o certificado**

Como su nombre lo dice es un grano orgánico en el cual sus sembríos no se utilizó fertilizantes por el contrario sus abonos fueron orgánicos en base mezclas de materiales que se obtienen a través de las descomposición de residuos de estiércol de animales, restos de cosechas y otros, su precio es más alto que un café normal su proceso de transformación se realiza en forma separa.

Cuando no se realiza una buena selección del café y por error se tomó como aceptado lotes con problemas de defectos (fenol, mogo, terroso, fermento y otros) estos se llegan a procesar con lotes limpios y al final del proceso se detectar esto hace que el producto terminado se reduzca y se obtenga más sub productos.

## **Trillado**

El proceso de trillado es la transformación del café en un producto terminado que consiste en el descascaro o pelado del grano de café verde (café pergamino seco o pergamino certificado) para convertirlo en un producto terminado de exportación con las clasificaciones en cuanto a calidad, defectos, tamaño, color, peso y listos para ser entregado al cliente, en este proceso de obtienen el producto terminado y los sub productos como Descarte, Sucio Escojo, Segunda Venta, Blanck y Bola.

En este proceso juega mucho la experiencia del personal, la regularización de las máquinas cada cierto tiempo y tomando muestras para supervisar el proceso, con la finalidad que el producto sea el requerido.

La merma en el proceso de trillado se efectúa al momento de separar la cáscara del grano de café, el porcentaje de la cascara aproximadamente es de 20% por lote procesado

así mismo otra merma en este proceso se realizará cuando la maquina no está correctamente programada y por la presión tiende a partir el grano haciendo que este se mescle con la cáscara y se reduzca la cantidad esperada.

### **Secado**

Cuando el grado de pergamino ha superado el porcentaje de humedad este producto tiene que ingresar primero por la fase de secado para convertirse en un grano de pergamino seco y posteriormente ingresas a la fase de trillada.

Por ello es importante que el grano se recolectado en su etapa de madures (color rojo), para este proceso de secado se usa como combustible la misma cáscara que se obtiene del proceso de trillado que sirve como combustible para la maquina secadora ahorrado así el combustible.

La humedad aceptada para el proceso de secado es el 12%; pero en algunos casos por falta de monitoreo de las maquinas (horno) o descuido del personal, esto seca más de lo establecido ocasionando que el peso se reduzca, ocasionando una pérdida de volumen, así mismo también existe un secado al aire libre (conocido como natural o mecánico) siempre y cuando el clima lo permite; pero este tarda aproximadamente entre dos a tres días.

### **Kardex**

“Es un libro auxiliar donde se anotan las entradas y salidas de existencias [...] tanto en unidades físicas como en términos monetarios permitiendo conocer con exactitud y en cualquier fecha, la cantidad y valorización al costo de las existencias almacenadas” (Calderón ,2012, p.51).

Es así que el kardex nos permitirá llevar un control de las mercaderías que tenemos en almacén, si se llevan un buen control de este, podemos tener un detalle correcto sin necesidad de hacer un inventario físico y esto nos permitirá realizar la reposición de las mercaderías que se están terminando.

## **1.4 Formulación del problema**

Sobre la base de realidad problemática presentada se planteó los siguientes problemas de investigación:

#### **1.4.1 Problema general.**

PG: ¿Como los inventarios se relacionan con las mermas en las empresas exportadoras de café –Lima Perú 2017?

#### **1.4.2 Problemas específicos.**

¿Cómo los inventarios se relacionan con la pérdida de existencias en las empresas exportadoras de café-Lima Perú 2017?

¿Cómo los inventarios se relacionan con el proceso de producción en las empresas exportadoras de café- Lima Perú 2017?

¿Cómo las mermas se relacionan con el stock de mercaderías en las empresas exportadoras de café -Lima Perú 2017?

### **1.5 Justificación del estudio**

#### **1.5.1. Justificación teórica.**

Existen muchos conceptos sobre inventario y mermas, nuestra investigación se basa en el estudio del porque las empresas en su gran mayoría tienen problemas en con inventarios la justificación de este proyecto es dar a conocerlos los posibles errores que están reflejando las mermas o sobrantes, esto con la finalidad de poder hacer que la empresa sea competitiva en el mercado ofreciendo un productos adecuado para sus clientes y generando rentabilidad para los inversionistas

#### **1.5.2. Justificación metodológica.**

Para lograr el cumplimiento de los objetivos planteados en el proyecto de investigación se formularan los instrumentos para poder medir la variable independiente inventarios y su relación con la variable dependiente mermas y antes de aplicarlos se deberá pasar por el juicio de expertos para luego obtener la validez y confiabilidad a través del procesamiento de datos por el SPSS.

#### **1.5.3 Justificación practica.**

Cuando se obtengan todos los resultados de la investigación estos serán expuestos como antecedentes para futuros investigaciones con referente a los inventarios y su relación con las mermas.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1 Hipótesis general.**

HG: Los inventarios se relacionan significativamente con las mermas en las empresas exportadoras de café -Lima Perú 2017

### **1.6.2 Hipótesis específicas.**

HE1: Los inventarios se relacionan significativamente con la pérdida de existencias en las empresas exportadoras de café -Lima Perú 2017

**HE2:** Los inventarios se relacionan significativamente con el proceso de producción en las empresas exportadoras de café- Lima Perú 2017

**HE3:** Las mermas se relacionan significativamente con el stock de mercaderías en las empresas exportadoras de café- Lima -Perú 2017.

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo general.**

Determinar cómo los inventarios se relacionan con las mermas en las empresas exportadoras de café -Lima Perú 2017.

### **1.7.2 Objetivos específicos.**

Los objetivos específicos fueron los siguientes:

**OE1:** Determinar cómo los inventarios se relacionan con la pérdida de existencias en las empresas exportadoras de café -Lima Perú 2017

**OE2:** Determinar cómo los inventarios se relacionan con el proceso de producción en las empresas exportadoras de café -Lima Perú 2017

**OE3:** Determinar cómo las mermas se relacionan con el stock de mercaderías en las empresas exportadoras de café -Lima Perú 2017

## **II. Método**



## **2.1 Diseño de la investigación**

### **Diseño de estudio.**

Para este proyecto el diseño es no experimental de corte transversal porque no vamos a manipular deliberadamente las variables 1 (inventarios) y la variable 2 (mermas) vamos a observar los hechos en su contexto natura para luego analizarlos.

“Es un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza [...] las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas.” (Hernández et al.2014 p. 152).

### **Transversal o Transeccional.**

porque los datos que vamos a recolectar serán de un determinado periodo (2017) para describir las variables y analizar su relación,

Según Hernández et al. (2014) señalan “los diseños de investigación transversal o transeccional recolecta datos de un solo momento, de un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía dado” (p.154).

### **Nivel.**

El nivel de investigación es descriptivo correlacional, porque va describir cada una de las variables de estudios y va buscar la relación o asociación que existe entre las dos. Por lo tanto, tratan de asociar la relación sobre el estado actual del fenómeno, tal como los inventarios y su relación con las mermas. Según Hernández et al. (2014) manifiesta: “Para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, en los estudios correlacionales primero se mide cada una de éstas, y después se cuantifica, analizan y establecen las vinculaciones” (p. 93).

### **Tipo de estudio .**

El presente proyecto es una Investigación aplicada, “llamada también practica [...] depende de sus descubrimientos y aportes teóricos para poder generar beneficio y bienestar a la sociedad.” (Valderrama,2013 p. 39).

“El estudio es práctico debido a que sus resultados son empleados inmediatamente a la solución del problema de la realidad. Este estudio usualmente reconoce la situación del problema y busca posibles soluciones, alguna que puede ser la más apropiada para el contexto específico.” (Vara, 2015, p.235).

### **Enfoque.**

La presente trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo, porque utiliza la estadística, aplicando el SPSS vs. 25, para medir las variables por medio de las preguntas del cuestionario. Se basó en la información recogida y procesada de las empresas exportadoras de café Lima 2017, que permite tomar decisiones con relación a las hipótesis planteadas y sacar las respectivas conclusiones correspondientes al estudio realizado, siendo hipotético deductivo.

“en el enfoque cuantitativo, el investigador utiliza sus diseños para analizar la certeza de la hipótesis formulada en un contexto en particular o para aportar evidencias evidencias respecto a los lineamientos de la investigación “. (Hernández et al., 2014 p. 128).

## **2.2 Variables, operacionalización**

### **2.2.1 Variables.**

Variable 1: Inventarios

Variable 2: Merma

### 2.2.2 Matriz Operacionalización des variables

**Tabla 1:**

*Matriz de operacionalización de la variable: Inventarios*

CUADRO DE OPERACIONALIZACION								
<i>Inventarios y su relación con las mermas en las empresas exportadoras de café - Lima Perú 2017</i>								
<i>Variable</i>	<i>definición Conceptual</i>	<i>Definición Operacional</i>	<i>Dimensión</i>	<i>Indicador</i>	<i>Ítem</i>	<i>Instrumento</i>	<i>Escala</i>	<i>Escala de Medición</i>
INVENTARIOS	En el lenguaje económico se denomina Inventario o stock al conjunto de mercaderías acumuladas en un almacén en espera de ser vendidas o utilizadas durante el proceso de producción [...] la determinación de los inventarios se convierte en una cuestión de equilibrio entre necesidad y gastosEn las empresas, sobre todo para los fabricantes, resultan de vital importancia los inventarios. Estos forman parte del activo de la empresa [...] y están constituidos por productos y materiales necesarios en el proceso de producción (Miguel y Bastos,2006,pp.4-5).	Según Miguel y Bastos el contenido inventario tienes dos dimensiones que son, Stock de mercaderías y métodos de valuación para lo cual se han utilizado cuatro indicadores.	Stock de mercaderías	Materia Prima	1,5	cuestionario		
				Productos en Proceso	2	cuestionario		Desfavorable [5-12]
				Productos Terminados	3	cuestionario		Neutro [13-20]
				Materiales y suministros	4	cuestionario	1) Totalmente en desacuerdo	Favorable [21-25]
			Métodos de valuación	PEPS	7,6	cuestionario	(2) En desacuerdo	Desfavorable [5-12]
				UEPS	8	cuestionario	(3) Indeciso	Neutro [13-20]
				Promedio ponderado	9	cuestionario	(4) De acuerdo	Favorable [21-25]
				Costo estándar	10	cuestionario	(5) Totalmente de acuerdo	

### 2.2.2 Operacionalización de variables

**Tabla 2:**

*Matriz de operacionalización de la variable: Merma*

CUADRO DE OPERACIONALIZACION								
<i>Inventarios y su relación con las mermas en las empresas exportadoras de café - Lima Perú 2017</i>								
<i>Variable</i>	<i>definición Conceptual</i>	<i>Definición Operacional</i>	<i>Dimensión</i>	<i>Indicador</i>	<i>Ítem</i>	<i>Instrumento</i>	<i>Escala</i>	<i>Escala de Medición</i>
MERMAS	Se conoce como merma a la pérdida en el volumen, peso o cantidad de las existencias, por causas inherentes a su naturaleza o el proceso de producción. Estas pérdidas, como se observa, obedecen a un cambio cuantitativo (volumen, peso y cantidad) en las condiciones físicas de las existencias. Cabe indicar que esta definición no se sujeta a la merma surgida únicamente dentro de un proceso productivo, por lo que, la propia naturaleza de los bienes, también podrían producirse durante su traslado o comercialización.(Cajo y Alvares,2017,p.68).	Según Cajó y Alvares el contenido mermas tiene dos dimensiones que son, Pérdida de existencias y proceso de producción para lo cual se han utilizado cuatro indicadores.	Pérdida de existencias	Producción	12, 15	cuestionario	1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indeciso (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Perjudicial [5-12]
				Naturales	14	cuestionario		Equilibrada [13-20]
				Negligencia	11			Beneficiosa [21-25]
				Deficiencia	13	cuestionario		
						cuestionario		
			Proceso de producción	Selección	16			Perjudicial [5-12]
				Trillado	17			Equilibrada [13-20]
				Secado	19	cuestionario		Beneficiosa [21-25]
				Kardex	18	cuestionario		
					20	cuestionario		
						cuestionario		

## **2.3 Población y muestra**

### **2.3.1 Población.**

Para el siguiente trabajo de investigación a realizar, los inventarios y su relación con las mermas en las empresas exportadoras de café Lima- Perú 2017,

La población a estudiar está conformada por personal del área de contabilidad y almacén que trabajan en las empresas exportadoras de café, para la cual se obtuvo información de la Cámara de café & cacao, así mismo la muestra a estudiar es de 37 personas 19 de almacén y 18 de contabilidad.

Según Hernández et al. (2014) “una vez que se ha definido cuál será la unidad de muestreo/ análisis, se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados” (p.174).

### **2.3.2 Censo.**

El presente trabajo de investigación la técnica utilizada en el censo, porque la muestra es escasa se utilizó como instrumento el cuestionario que nos permite recoger información de manera confiable acerca de las variables que se investigaran y poder dar solución al problema que se planteó.

Según Hernández et al. (2014) “cuando queremos efectuar un censo debemos incluir todos los casos (personas, animales, plantas, objetos) del universo o la población” (p.172). así mismo tenemos a Malhotra (2004) define que “El censo incluye la totalidad de una determinada población, enumeración de la investigación seleccionada del estudio” (p. 314)

**Tabla 3.**  
*Cuadro de Estratificación de la muestra*

N°	Nombre de la empresa	Áreas	
		Almacén	Contabilidad
01	Perales huancaruna _Perhusa	2 persona	2 persona
02	Olam agro Perú S.A.C	2 persona	2 persona
03	Compañía internac. del café	1 persona	1 persona
04	Procesadora del sur	1 persona	1 persona
05	Louis Dreyfus company	1 persona	1 persona
06	Cafetera amazónica	1 persona	1 persona
07	H.V.C. Exportaciones	1 persona	1 persona
08	Comercio & cia	1 persona	1 persona
09	Romex S.A	1 persona	1 persona
10	Negrisa S.A.C	1 persona	1 persona
11	Aicasa	2 persona	1 persona
12	Expo café Perú	2 persona	1 persona
13	Exportadora el sol S.A	1 persona	1 persona
14	Amazonas trading	1 persona	1 persona
15	Candres	1 persona	1 persona
		19 personas	18 personas
	<b>TOTAL</b>	<b>37 personas</b>	

#### **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Para el trabajo de investigación utilizaremos será la técnica del censo para poder recolectar datos y el instrumento será el cuestionario con ello buscaremos determinar los inventarios y su relación con las mermas en las empresas exportadoras de café Lima - Perú 2017, luego de aplicar la encuesta, aplicaremos el método estadístico del SPSS vs.25

El instrumento que se utilizó para la recopilación de la información es el cuestionario y según la escala de Likert son 5 niveles de respuesta en los cuales vamos a obtener información para nuestras dos variables con la finalidad de poder definir nuestro proyecto de investigación.

**Tabla 4.***Calificación y puntuación*

Alternativas	Puntuación	Respuesta
Md	1	Totalmente en desacuerdo
Ed	2	En desacuerdo
I	3	Indeciso
Da	4	De acuerdo
Ma	5	Totalmente de acuerdo

## Validez y confiabilidad

## 2.4.1 Validez.

Según Mohammad (2005) nos menciona que” validez se refiere al grado en que la prueba está midiendo lo que en realidad se desea medir [y] confiabilidad se refiere a la exactitud y a la precisión de los procedimientos de medición” (p.227).

**Tabla 5***Validación de expertos*

Expertos	Opinión
Mg. Campos Huamán, Lilian Nancy	Aplicable
Mg. Muená Picon, Juan	Aplicable
Mg. Culquicondor, Aguilar Juan Carlos	Aplicable

**Tabla 6.***Validación de contenidos por los expertos instrumento: Inventario*

Ítems	E1	E2	E3	IA	V
E1	sí	sí	sí	0.90	90%
E2	sí	sí	sí	0.90	90%
E3	sí	sí	sí	0.90	90%
E4	sí	sí	sí	0.90	90%
E5	sí	sí	sí	0.90	90%
E6	sí	sí	sí	0.90	90%
E7	sí	sí	sí	0.90	90%

E8	sí	sí	sí	0.90	90%
E9	sí	sí	sí	0.90	90%
E10	sí	sí	sí	0.90	90%
Total				0.90	90%

Resumen: E1,2,3 expertos, IA índice de aceptación, V validez

**Tabla 7**

*Validación de contenidos por los expertos instrumento: Merma*

ítems	E1	E2	E3	IA	V
E1	sí	sí	sí	0.90	90%
E2	sí	sí	sí	0.90	90%
E3	sí	sí	sí	0.90	90%
E4	sí	sí	sí	0.90	90%
E5	sí	sí	sí	0.90	90%
E6	sí	sí	sí	0.90	90%
E7	sí	sí	sí	0.90	90%
E8	sí	sí	sí	0.90	90%
E9	sí	sí	sí	0.90	90%
E10	sí	sí	sí	0.90	90%
Total				0.90	90%

Resumen: E1,2,3 expertos, IA índice de aceptación, V validez

#### 2.4.2 Confiabilidad

Un instrumento es confiable o fiable si produce resultados consistentes cuando se aplica en diferentes ocasiones [...] esquemáticamente, se valúa administrando el instrumento en una misma muestra de sujeto, [...] ya sea en dos ocasiones diferentes [...] o por dos o más observadores diferentes (Valderrama, 2013, p.215).

Toda herramienta de medida tiene que reunir dos particularidades, la confianza y la validez, pues ellas son importantes en una investigación, pues aquellos instrumentos en uso deberán ser seguros y exactos, de lo contrarios harán que la investigación muestren resultados malos, con un grado de confiabilidad negativo y con conclusiones erróneas.



**Tabla 8***Test de confiabilidad*

Escala	Valores
No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0,01 a 0,49
Moderada confiabilidad	0,5 a 0,75
Fuerte confiabilidad	0,76 a 0,89
Alta confiabilidad	0,9 a 1

Elaboración Propia.

**2.5 Métodos de análisis de datos**

Para el análisis de la información presentación y procesamientos de los datos, se ha usado los estadígrafos pertinentes y las medidas estadísticas correspondientes. Para el análisis de los datos recolectados se elaboró una base de datos utilizando el programa SPSS V. 25.

**Hipotético deductivo**

El método es hipotético – deductivo porque se realiza la hipótesis correspondiente y los datos obtenidos deducirán el grado de relación entre una y otra variable.

Según Cegarra, J. (2012) indica, “Es el camino lógico para buscar la solución de los problemas que nos planteamos. Consiste en emitir hipótesis acerca de las posibles soluciones al problema planteado y comprobar con los datos disponibles si estos están de acuerdo con aquellas” (p.82)

Con la información recolectada a través de la encuesta vamos a constatar si se asemeja a la realidad y así poder corroborar nuestra hipótesis.

**2.6 Aspectos éticos****Ética.**

La [...] ética influyen en le investigación [...] los participantes en la investigación deben conocer exactamente para que es aquello en lo que se están metiendo, que les sucederá durante la investigación y que les sucederá a los datos que proporcionen después de que la investigación haya terminado. ( Gibbs, 2012, p. 17).

**Tabla 9***Aspectos éticos*

<b>Criterios</b>	<b>Características Éticas del criterio</b>
Confidencialidad	Se asegura la protección de la identidad de la institución y las personas que participen como informantes de la investigación
Objetividad	El análisis de la situación encontradas se basara en criterios, técnicas e imparciales
Originalidad	Se citaran las fuentes biográficas de la información mostrada la inexistencia del plagio intelectual
Veracidad	La información mostrada será verdadera, cuidando la confidencialidad de esta.

Fuente: Esteves, T. (2014).<http://investigacioncientifica774.blogspot.pe/>

### **III. Resultados**

### 3.1 Análisis de confiabilidad del instrumento

#### Análisis de confiabilidad del instrumento: General

Para el presente trabajo de investigación se utilizó el alpha de Cronbach para la validación del instrumento y poder determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables:

Formula:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

- $S_i^2$  es la varianza del ítem i,
- $S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 10 ítems, con un tamaño de muestra de 37 censados, la confiabilidad de la investigación es el 90%, para determinar el nivel de confiabilidad del alpha de Cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 25

#### Resultados de procesamiento de casos: General

**Tabla 10**

*Resumen de procesamiento de casos: General*

		N	%
Casos	Válido	37	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	37	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Fuente: SPSS Vs. 25

**Tabla 11**

*Estadísticas de fiabilidad: General*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,925	20

Fuente: SPSS Vs. 25

### Discusión:

El valor del alfa de Cronbach cuanto más se aproxime a 1 que es su valor máximo, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, se considera que los valores del alfa entre 0.90 a 1 son altamente confiables, es así que para nuestro instrumento el valor del Alfa de Cronbach es de 0.925, podemos concluir que nuestro instrumento es altamente confiable.

### 3.2 Análisis de confiabilidad del instrumento por variable

En este capítulo se muestra los datos recolectados teniendo en cuenta el objetivo de estudio.

Los inventarios y su relación con las mermas en empresas exportadora de café - Lima, Perú 2017

**Tabla 12**

*Resumen de procesamiento de casos: Variable Inventario*

		N	%
Casos	Válido	37	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	37	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Fuente: SPSS Vs. 25

**Tabla 13**

*Estadísticas de fiabilidad Variable: Inventario*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,855	10

Fuente: SPSS Vs. 25

### Discusión:

El valor del alfa de Cronbach cuanto más se aproxime a 1 que es su valor máximo, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, se considera que los valores del alfa entre 0.76 a 0.89 tiene fuerte confiabilidad, es así que para nuestro instrumento el valor del alfa de Cronbach es de 0.855 entonces podemos concluir que nuestro instrumento es confiable.

**Tabla 14.***Estadísticas de total de elemento: Variable inventario*

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Conoce Ud. qué materia prima posee la empresa en sus stock	31,32	40,114	,474	,848
Sabe Ud. Sí los productos en proceso generan mermas más de lo establecido	32,16	35,806	,677	,831
Esta Ud. De acuerdo que los productos terminados forman parte de los inventarios de la empresa	31,43	35,252	,697	,828
Esta Ud. De acuerdo que los materiales y suministros forman parte de los inventarios	32,22	33,008	,734	,824
Cree Ud. Que el stock de mercaderías materia prima y productos está debidamente codificado	31,46	28,644	,860	,809
Se respetan las políticas que tiene la empresa al momento de realizar los inventarios	31,49	36,257	,611	,837
En La rotación de los inventarios el primer producto que entra es el primero que sale	33,49	40,923	,362	,856
Cree Ud. que el método de valuación UEPS es el adecuado para la empresa	33,27	42,592	,204	,866
Esta ud. de acuerdo que el costo promedio es el adecuado para valuar los inventarios	30,97	42,194	,356	,856
Considera ud.que los costos estándar se determinan antes del proceso de producción	31,08	38,577	,569	,841

Fuente: SPSS Vs. 25

Con respecto a la confiabilidad del instrumento se determinó a través del censo aplicado a 37 personas de las empresas exportadoras de café de Lima – Perú, 2017.

El coeficiente de Alpha de Cronbach obtenido es 85%, lo cual permite decir que el cuestionario de 20 ítems es confiabilidad.

**Tabla 15.***Resumen de procesamiento de casos: Variable Merma*

		N	%
Casos	Válido	37	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	37	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento  
Fuente: SPSS Vs. 25

**Tabla 16.***Estadísticas de fiabilidad Variable: Merma*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,860	10

Fuente: SPSS Vs. 25

**Discusión:**

El valor del Alfa de Cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, se considera que los valores del alfa entre 0.76 a 0.85 son fuertemente confiables, es así que para nuestro instrumento el valor del alfa de Cronbach es 0.860 podemos concluir que nuestro instrumento es confiable

**Tabla 17.***Estadísticas de total de elemento: Variable Merma*

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Cree Ud. que la pérdida de existencias se deba a negligencia del personal a cargo	33,41	36,470	,678	,837

Existe un adecuado control para reducir las mermas en la producción	33,41	39,192	,633	,841
Cree Ud. Que hay deficiencia en cuanto al manejo de los inventarios	33,38	40,964	,509	,852
Tiene Ud. Conocimiento de que existen mermas por causas naturales	33,30	41,826	,495	,853
Existen políticas en cuanto a las mermas	32,78	41,508	,593	,846
Cree Ud. que una adecuada selección del producto ayudaría a reducir las mermas	33,11	35,488	,795	,824
Existe un monitoreo en el proceso de producción al momento de realizar el trillado	33,57	39,419	,604	,844
Un adecuado control del kardex ayudaría a reducir la pérdida de existencias	32,68	42,614	,561	,849
Existen formatos de controles de otras áreas para reducir las mermas en el proceso de secado	34,08	41,188	,477	,855
Considera Ud. Que existe faltantes de inventarios físicos comparado con el registro el kardex	32,57	45,030	,344	,862

---

Fuente: SPSS Vs. 25

Con respecto a la confiabilidad del instrumento se determinó a través de la encuesta aplicada a 37 personas de las empresas exportadoras de café de Lima – Perú, 2017.

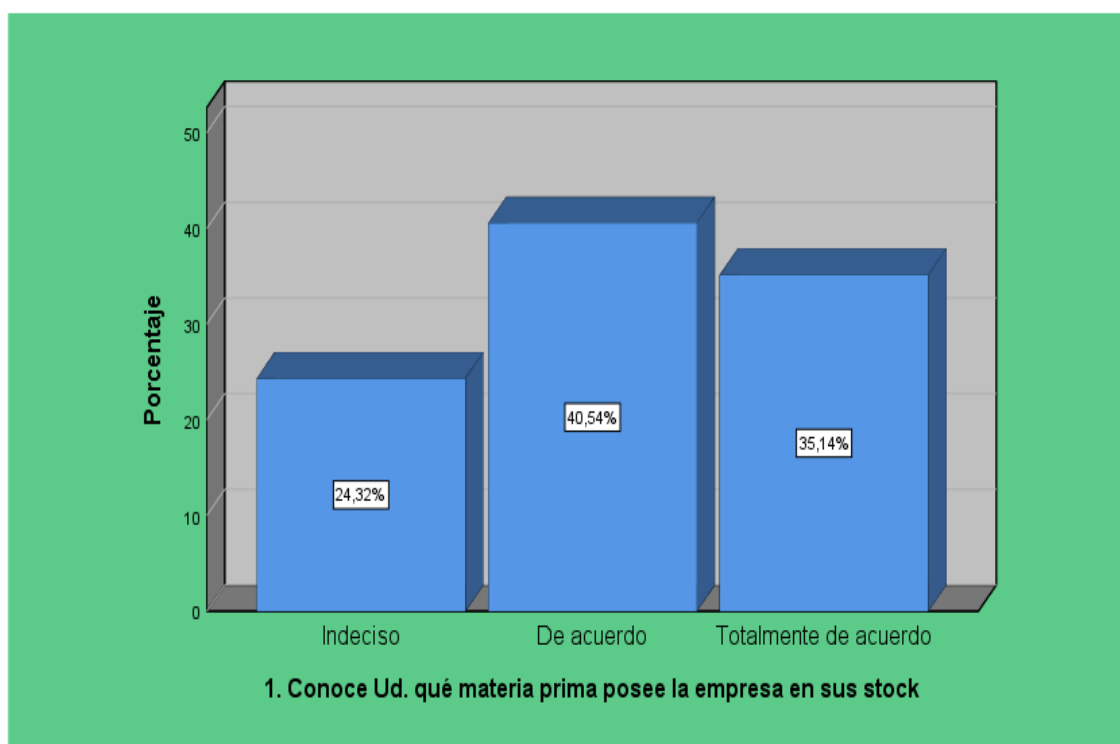
El coeficiente de alpha de Cronbach obtenido es 86%, lo cual permite decir que el cuestionario de 20 ítems es confiabilidad.



**Tabla 18.***Conoce Ud. qué materia prima posee la empresa en sus stock*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	9	24.3	24,3	24,3
	De acuerdo	15	40.5	40,5	64,9
	Totalmente de acuerdo	13	35.1	35,1	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

*Figura 1: Conoce Ud. qué materia prima posee la empresa en sus stock*

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo que el 40.54% está de acuerdo en decir que conoce qué materia prima posee la empresa en sus stock, así mismo una minoría representada por un 24.32% se encuentra indeciso.

**Tabla 19.**

*Sabe Ud. Si los productos en proceso generan mermas más de lo establecido*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,7	2,7	2,7
	En desacuerdo	9	24,3	24,3	27,0
	Indeciso	10	27,0	27,0	54,1
	De acuerdo	13	35,1	35,1	89,2
	Totalmente de acuerdo	4	10,8	10,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

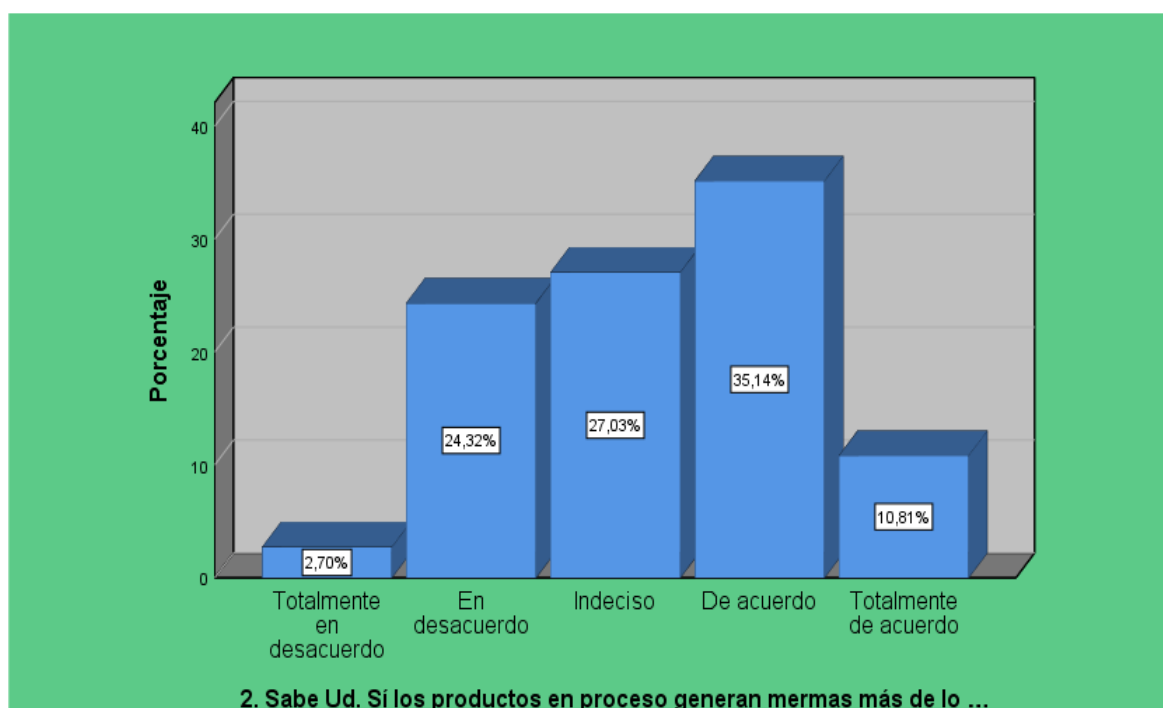


Figura 2: Sabe Ud. Si los productos en proceso generan mermas más de lo establecido

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo que un 35.14% está de acuerdo en decir que los productos en proceso generan mermas más de lo establecido, así mismo una minoría de 2.7% está totalmente en desacuerdo,

**Tabla 20.**

*Esta Ud. De acuerdo que los productos terminados forman parte de los inventarios de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,7	2,7	2,7
	En desacuerdo	3	8,1	8,1	10,8
	Indeciso	6	16,2	16,2	27,0
	De acuerdo	12	32,4	32,4	59,5
	Totalmente de acuerdo	15	40,5	40,5	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

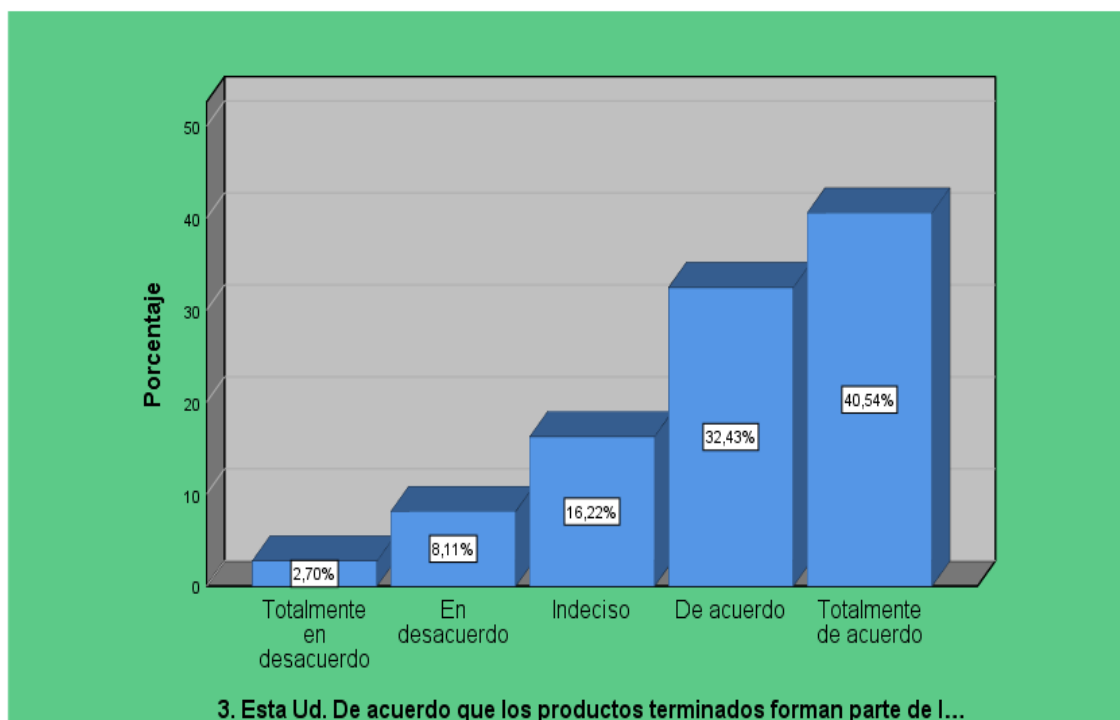


Figura 3: Esta Ud. De acuerdo que los productos terminados forman parte de los inventarios de la empresa

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo que un 40.54% está totalmente de acuerdo en decir que los productos terminados si forman parte de los inventarios de la empresa, así mismo una minoría 2.7% está totalmente en desacuerdo.

**Tabla 21.**

*Esta Ud. De acuerdo que los materiales y suministros forman parte de los inventarios*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	13,5	13,5	13,5
	En desacuerdo	6	16,2	16,2	29,7
	Indeciso	7	18,9	18,9	48,6
	De acuerdo	14	37,8	37,8	86,5
	Totalmente de acuerdo	5	13,5	13,5	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

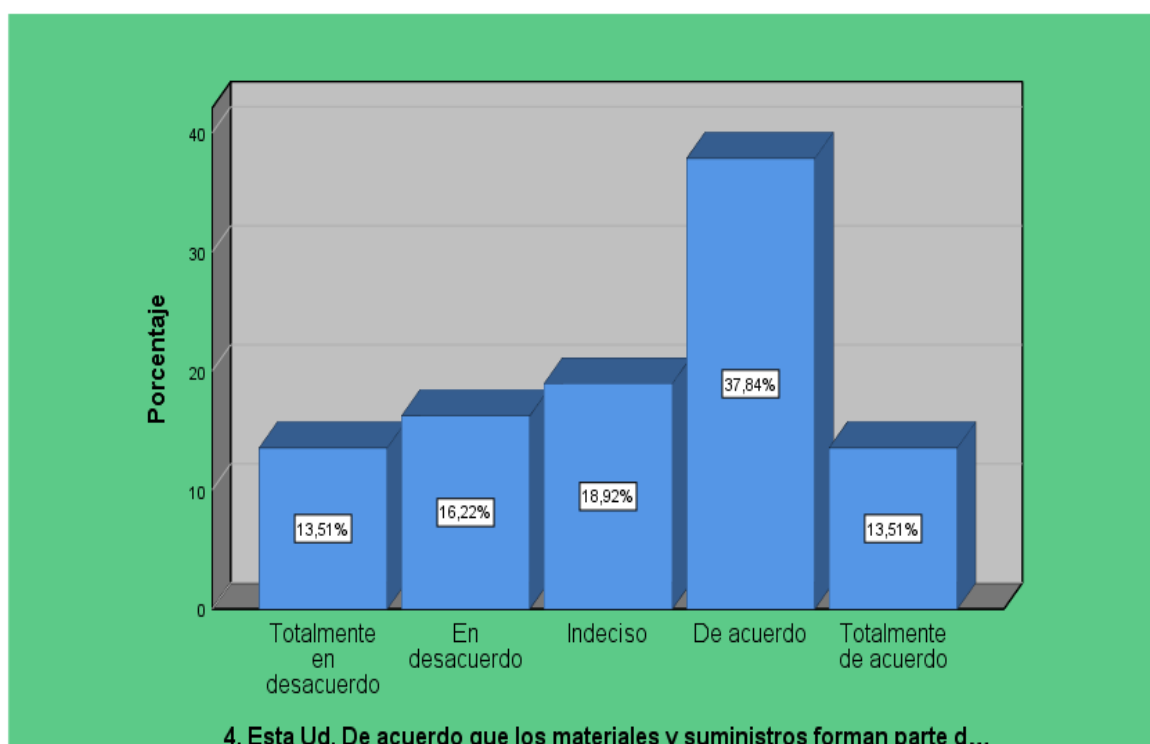


Figura 04: Esta Ud. De acuerdo que los materiales y suministros forman parte de los inventarios

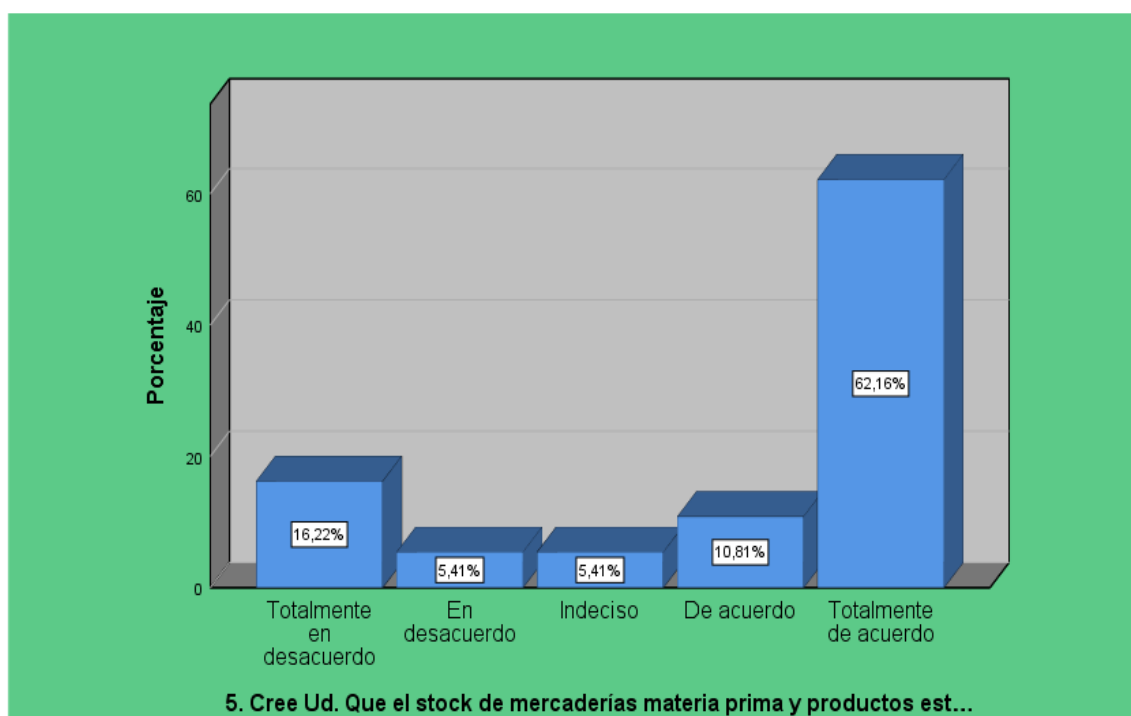
**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo que un 37.84% está de acuerdo en decir que los materiales y suministros forman parte de los inventarios, así mismo un 13.5% está totalmente en desacuerdo

**Tabla 22.**

*Cree Ud. Que el stock de mercaderías, materia prima y productos está debidamente codificado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	16,2	16,2	16,2
	En desacuerdo	2	5,4	5,4	21,6
	Indeciso	2	5,4	5,4	27,0
	De acuerdo	4	10,8	10,8	37,8
	Totalmente de acuerdo	23	62,2	62,2	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25



*Figura 05: Cree Ud. Que el stock de mercaderías, materia prima y productos está debidamente codificado*

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo que un 62.16% está totalmente de acuerdo en decir que el stock de mercaderías, materia prima y productos está debidamente codificado, así mismo una minoría de 16.20% se encuentra totalmente en desacuerdo.

**Tabla 23.**

*Se respetan las políticas que tiene la empresa al momento de realizar los inventarios*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	13,5	13,5	13,5
	Indeciso	7	18,9	18,9	32,4
	De acuerdo	10	27,0	27,0	59,5
	Totalmente de acuerdo	15	40,5	40,5	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

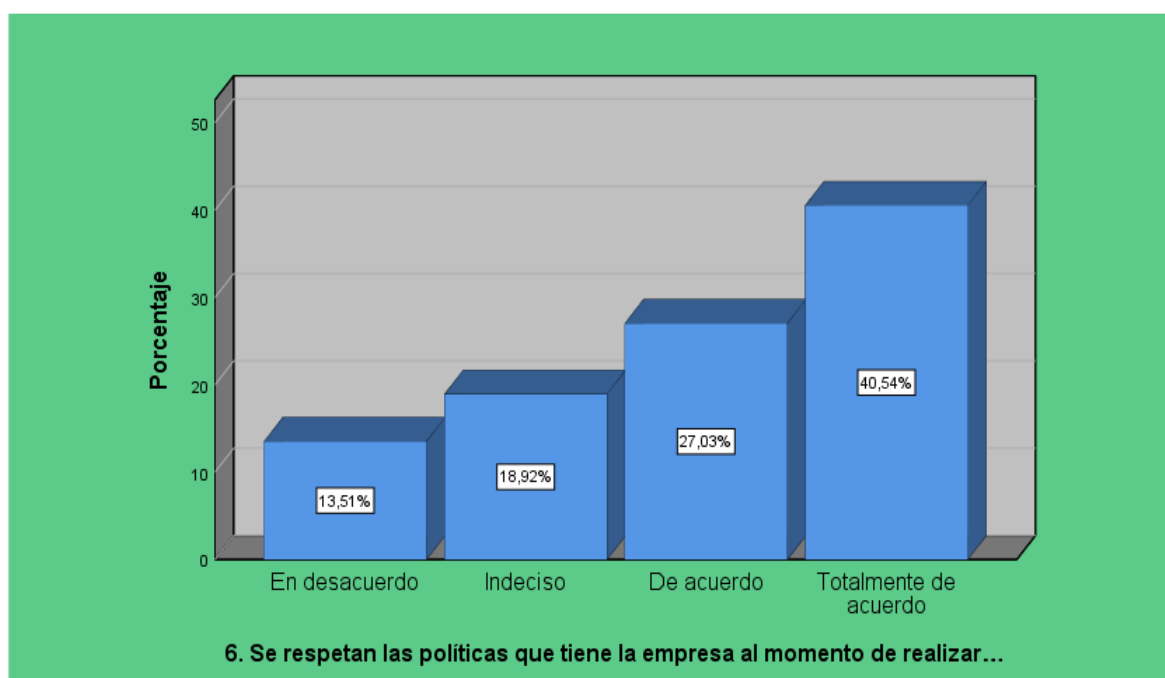


Figura 06: Se respetan las políticas que tiene la empresa al momento de realizar los inventarios

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo que un 40.54% está totalmente de acuerdo al manifestar que se respetan las políticas que tiene la empresa al momento de realizar los inventarios, así mismo una minoría de 13.51% manifiesta estar en desacuerdo.

**Tabla 24.**

*En La rotación de los inventarios el primer producto que entra es el primero que sale*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	13	35,1	35,1	35,1
	En desacuerdo	13	35,1	35,1	70,3
	Indeciso	11	29,7	29,7	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

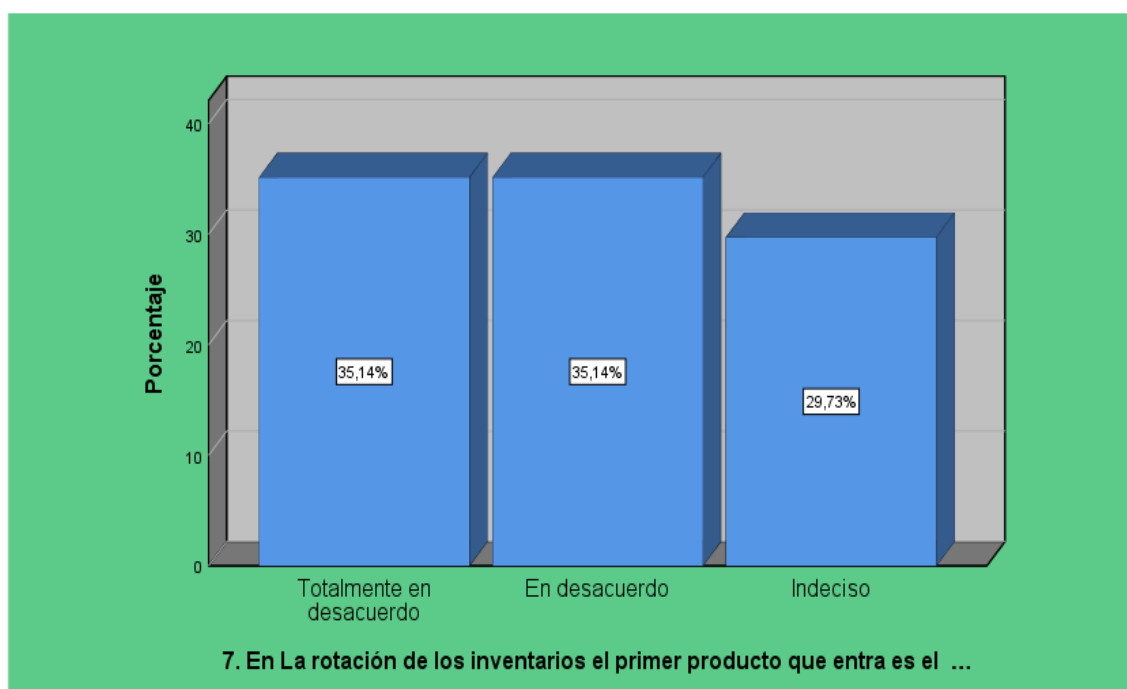


Figura 07: En La rotación de los inventarios el primer producto que entra es el primero que sale.

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo 35.14% está totalmente en desacuerdo, el mismo porcentaje de encuestados manifiesta estar en desacuerdo al mencionar que la rotación de los inventarios el primer producto que entra es el primero en sale, esto debido a que la empresa trabaja con pedidos de acuerdo a las exigencias del cliente, por otra parte un 29.73% se encuentra indeciso.

**Tabla 25.**

*Cree Ud. que el método de valuación UEPS es el adecuado para la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	9	24,3	24,3	24,3
	En desacuerdo	13	35,1	35,1	59,5
	Indeciso	15	40,5	40,5	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

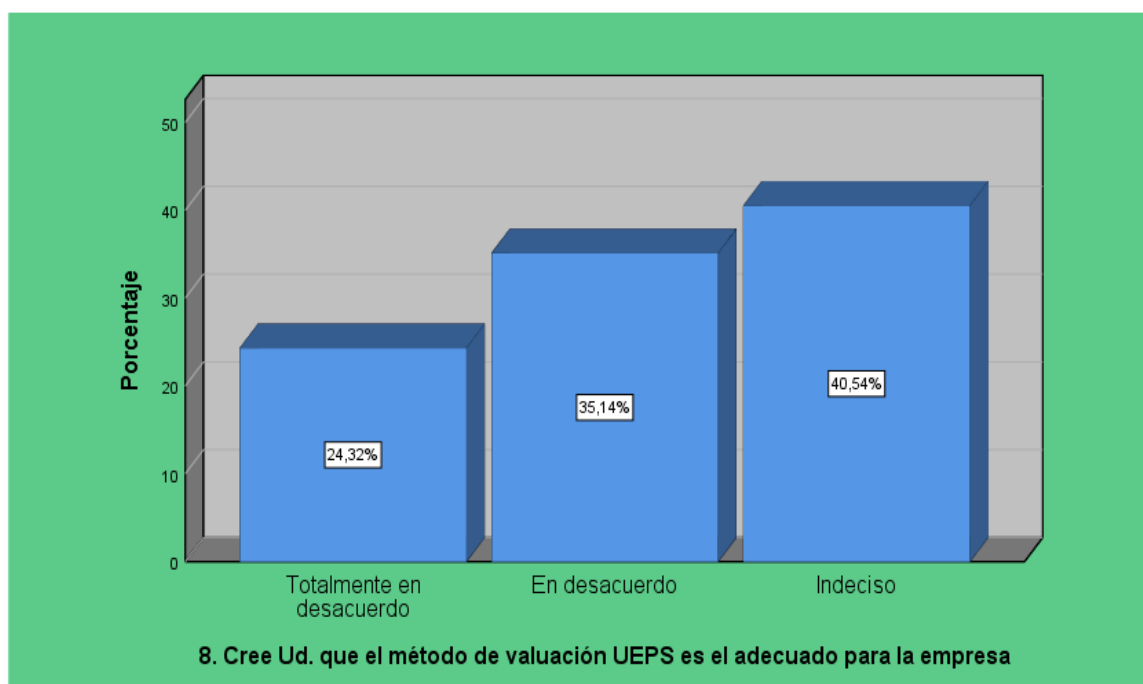


Figura 08: Cree Ud. que el método de valuación UEPS es el adecuado para la empresa

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo que el 40.54% se encuentra indeciso al manifestar que la empresa utilice el método de valuación último en entrar primero en salir, así mismo una minoría de 24.32% manifiesta estar totalmente en desacuerdo.

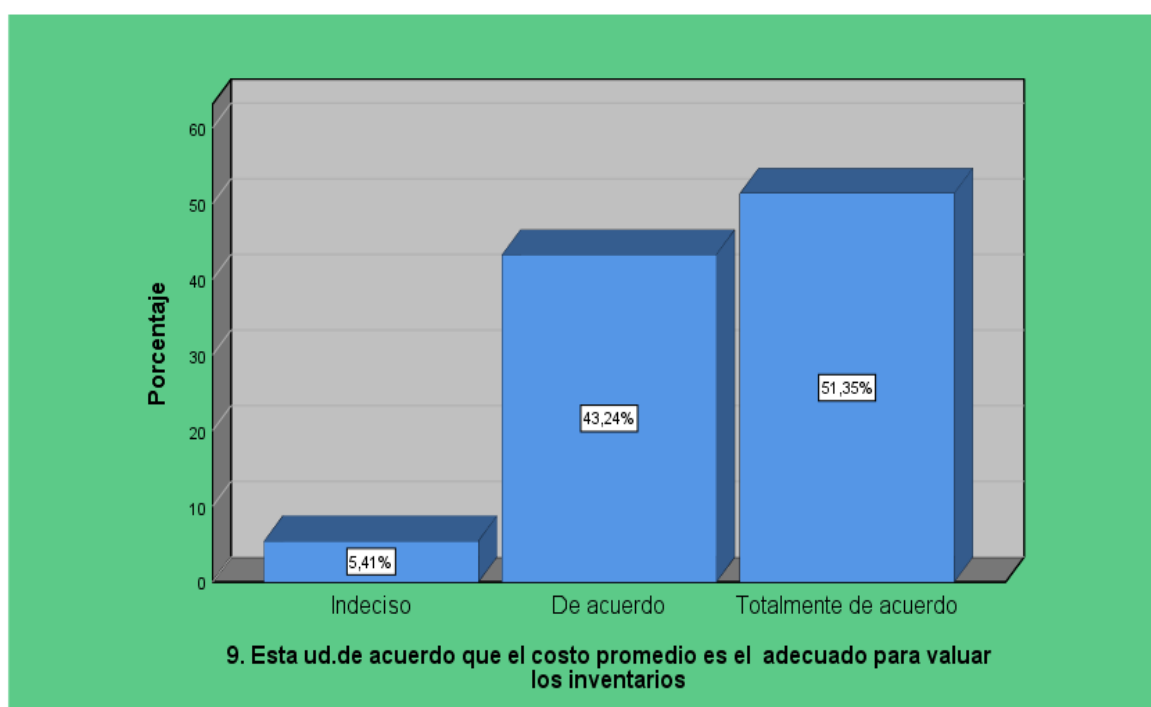


**Tabla 26.**

*Esta ud. de acuerdo que el costo promedio es el adecuado para valuar los inventarios*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	2	5,4	5,4	5,4
	De acuerdo	16	43,2	43,2	48,6
	Totalmente de acuerdo	19	51,4	51,4	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25



*Figura 09: Esta ud. de acuerdo que el costo promedio es el adecuado para valuar los inventarios*

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, podemos obtener que un 51.35% manifiesta estar totalmente de acuerdo que el costo promedio es el adecuado para valuar los inventarios de la empresa, como también una minoría de 5.4% indica estar indeciso sobre el tema.

**Tabla 27.**

*Considera ud. que los costos estándar se determinan antes del proceso de producción*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,7	2,7	2,7
	Indeciso	3	8,1	8,1	10,8
	De acuerdo	14	37,8	37,8	48,6
	Totalmente de acuerdo	19	51,4	51,4	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

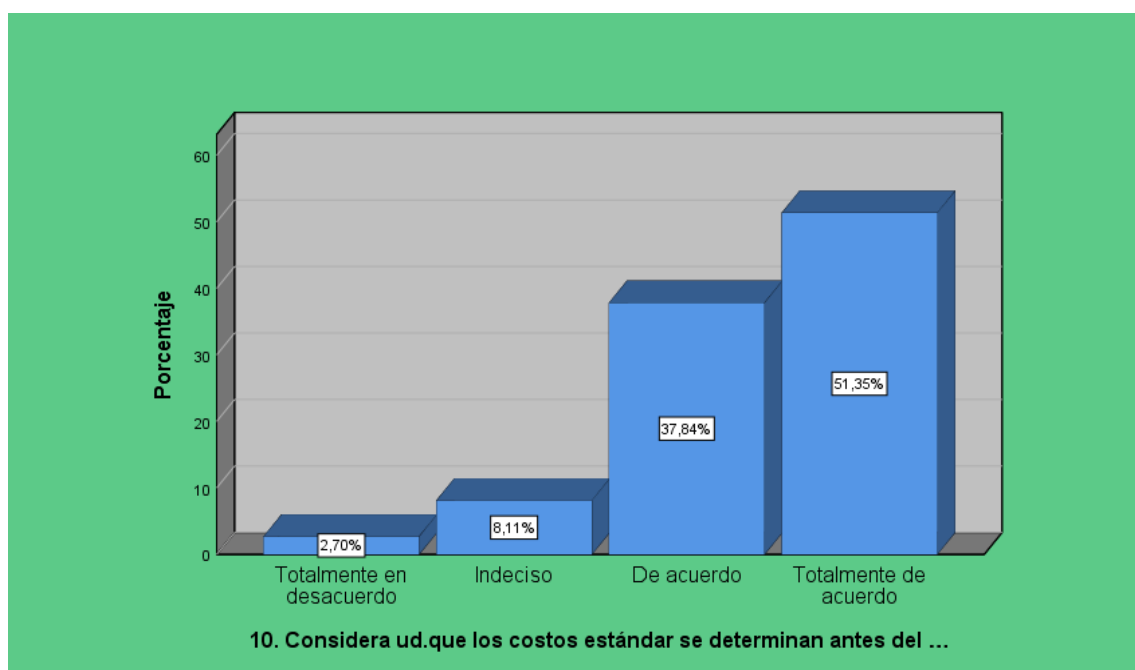


Figura 10: Considera ud. que los costos estándar se determinan antes del proceso de producción

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo como mayor resultado que un 51.35% están totalmente de acuerdo en considera que los costos estándar se deben determinar antes del proceso de producción, así mismo una minoría de 2.7% está totalmente en desacuerdo.

**Tabla 28.**

*Cree Ud. que la pérdida de existencias se deba a negligencia del personal a cargo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	13,5	13,5	13,5
	En desacuerdo	3	8,1	8,1	21,6
	Indeciso	6	16,2	16,2	37,8
	De acuerdo	14	37,8	37,8	75,7
	Totalmente de acuerdo	9	24,3	24,3	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

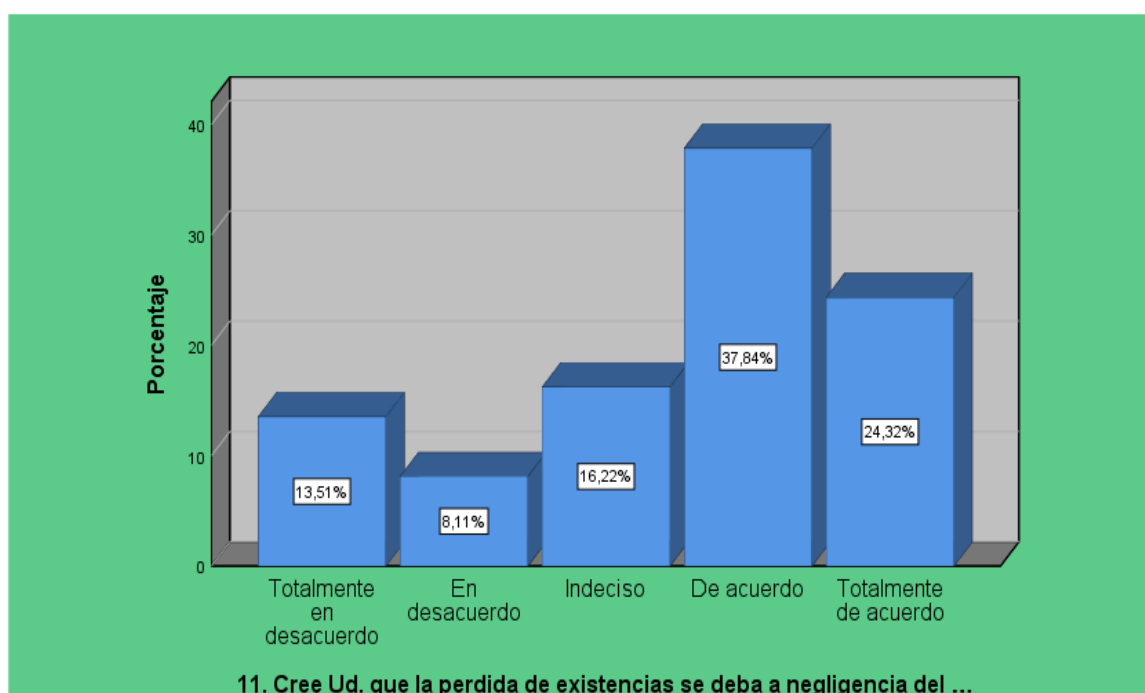


Figura 11: Cree Ud. que la pérdida de existencias se deba a negligencia del personal a cargo

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, obtuvimos como mayor resultado que 37.84% están de acuerdo en decir que la pérdida de existencias se debe a negligencia del personal a cargo, esto debido a la falta de capacitación, por otro lado una minoría de 8.1% manifestó estar en desacuerdo.

**Tabla 29.**

*Existe un adecuado control para reducir las mermas en la producción*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,7	2,7	2,7
	En desacuerdo	6	16,2	16,2	18,9
	Indeciso	11	29,7	29,7	48,6
	De acuerdo	11	29,7	29,7	78,4
	Totalmente de acuerdo	8	21,6	21,6	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

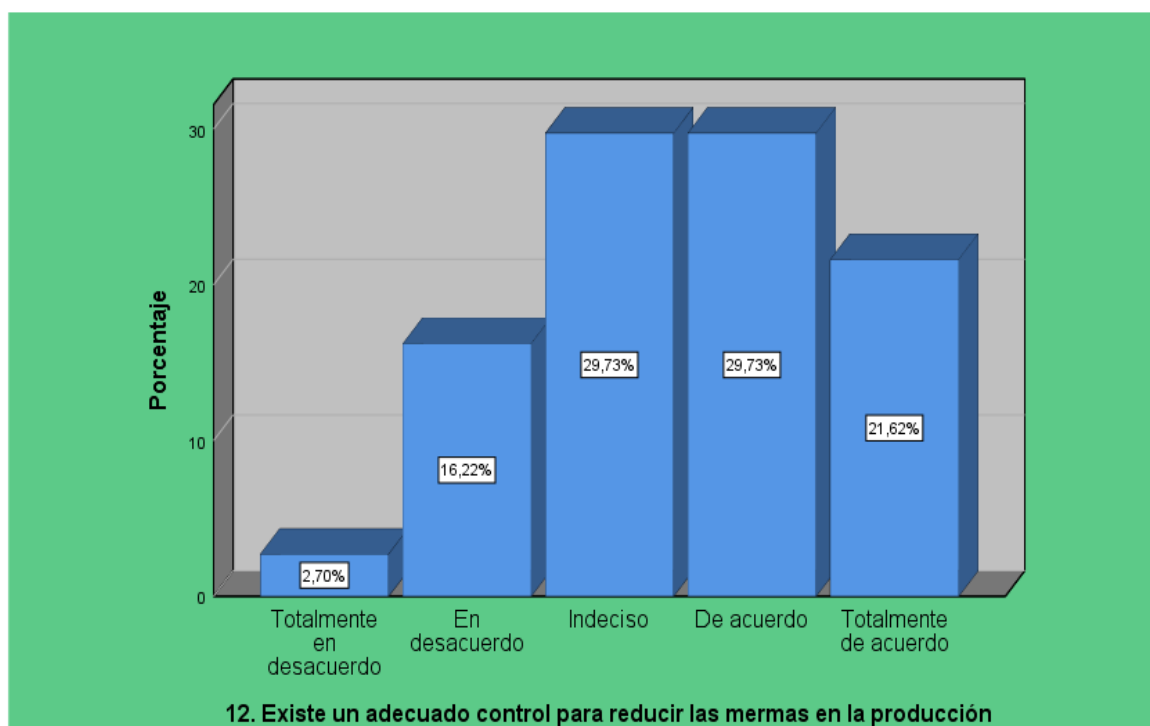


Figura 12: Existe un adecuado control para reducir las mermas en la producción

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo como mayor resultado que 29.73% se encuentra de acuerdo, el mismo resultado manifiesta estar indeciso en que exista un adecuado control para reducir las mermas en la producción, como también un minoría de 2.7% manifiesta estar totalmente en desacuerdo.

**Tabla 30.**

*Cree Ud. Que hay diferencia en cuanto al manejo de los inventarios*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,4	5,4	5,4
	En desacuerdo	2	5,4	5,4	10,8
	Indeciso	15	40,5	40,5	51,4
	De acuerdo	10	27,0	27,0	78,4
	Totalmente de acuerdo	8	21,6	21,6	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

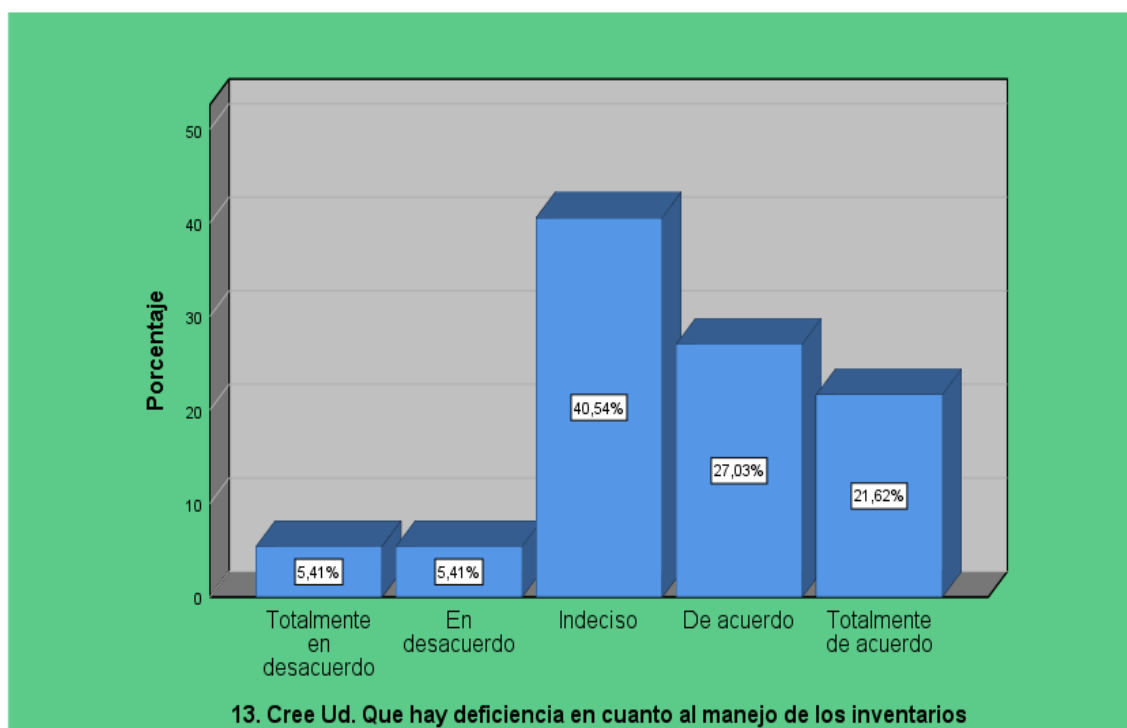


Figura 13: Cree Ud. Que hay diferencia en cuanto al manejo de los inventarios

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo como mayor resultado que un 40.54% nos manifiesta estar indeciso sobre si existe diferencia en el manejo de los inventarios, así mismo una minoría de 5.41% nos indican estar totalmente en desacuerdo y mismo porcentaje está en desacuerdo.

**Tabla 31.**

*Tiene ud. conocimiento de que existen mermas por causas naturales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	10,8	10,8	10,8
	Indeciso	15	40,5	40,5	51,4
	De acuerdo	9	24,3	24,3	75,7
	Totalmente de acuerdo	9	24,3	24,3	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

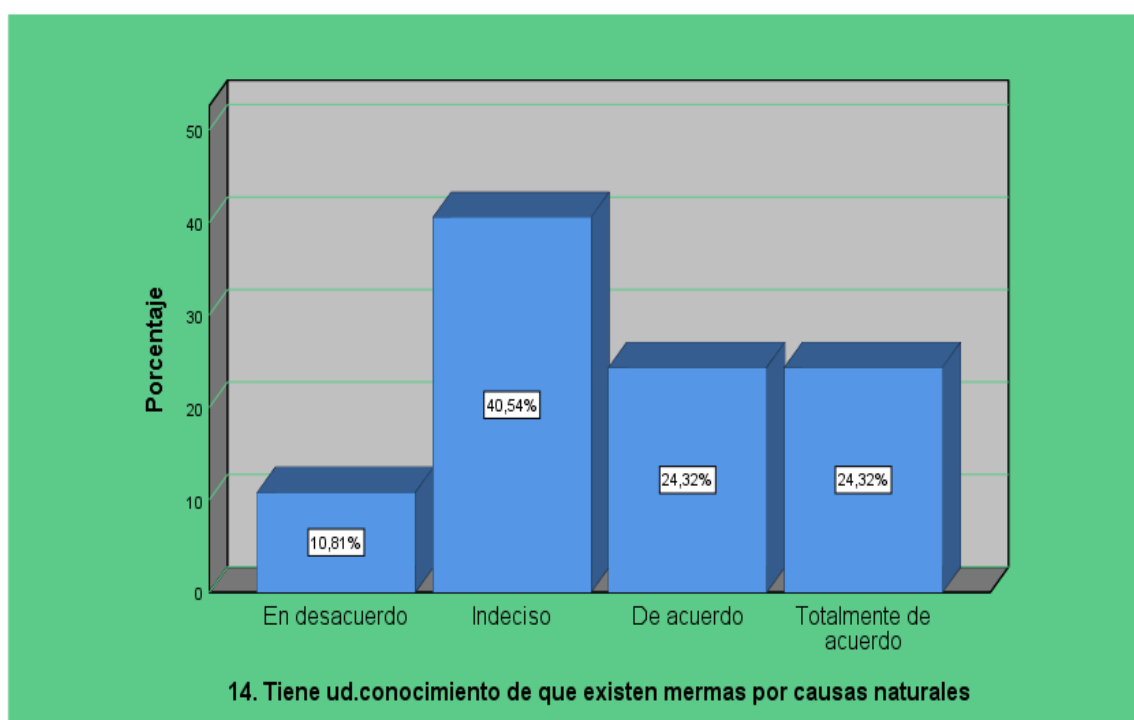


Figura 14: Tiene ud. conocimiento de que existen mermas por causas naturales

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo como mayor resultado que 40.54% se encuentra indeciso sobre si conoce que existen mermas por causas naturales, así mismo una minoría de 10.80% está en desacuerdo.

**Tabla 32.***Existen políticas en cuanto a las mermas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2,7	2,7	2,7
	Indeciso	9	24,3	24,3	27,0
	De acuerdo	11	29,7	29,7	56,8
	Totalmente de acuerdo	16	43,2	43,2	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

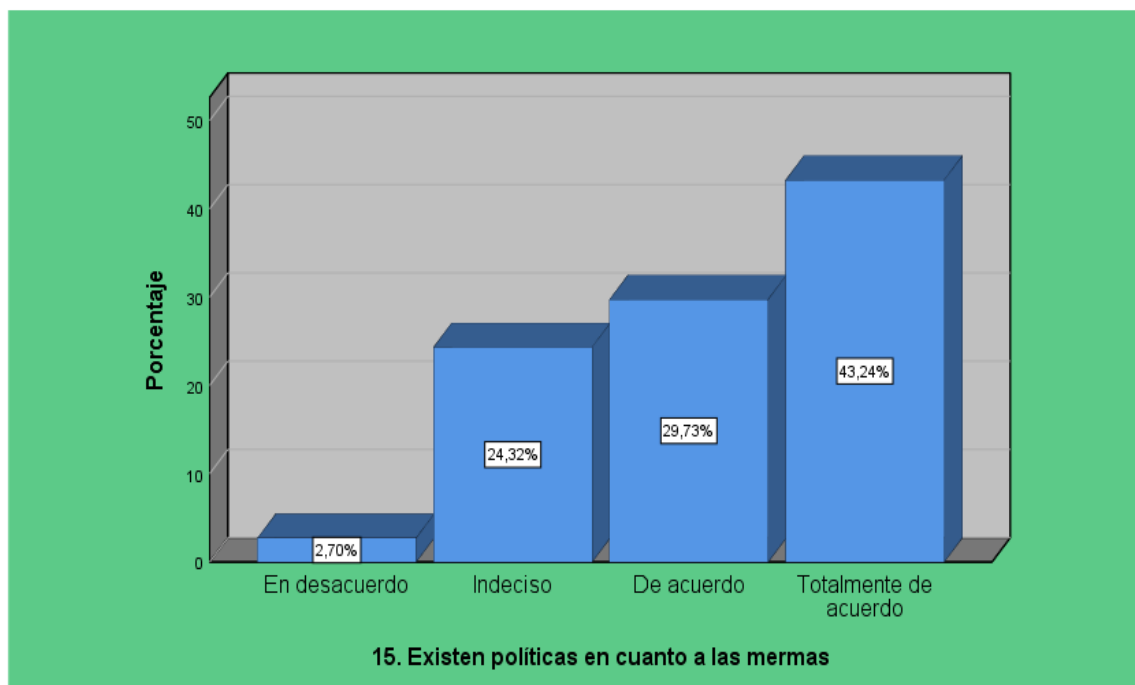


Figura 15: Existen políticas en cuanto a las mermas

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo como mayor resultado que un 43.24% nos indican estar totalmente de acuerdo en que existen políticas para las mermas, así mismo una minoría de 2.7% nos indica estar en desacuerdo.

**Tabla 33.**

*Cree Ud. que una adecuada selección del producto ayudaría a reducir las mermas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,1	8,1	8,1
	En desacuerdo	3	8,1	8,1	16,2
	Indeciso	6	16,2	16,2	32,4
	De acuerdo	11	29,7	29,7	62,2
	Totalmente de acuerdo	14	37,8	37,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

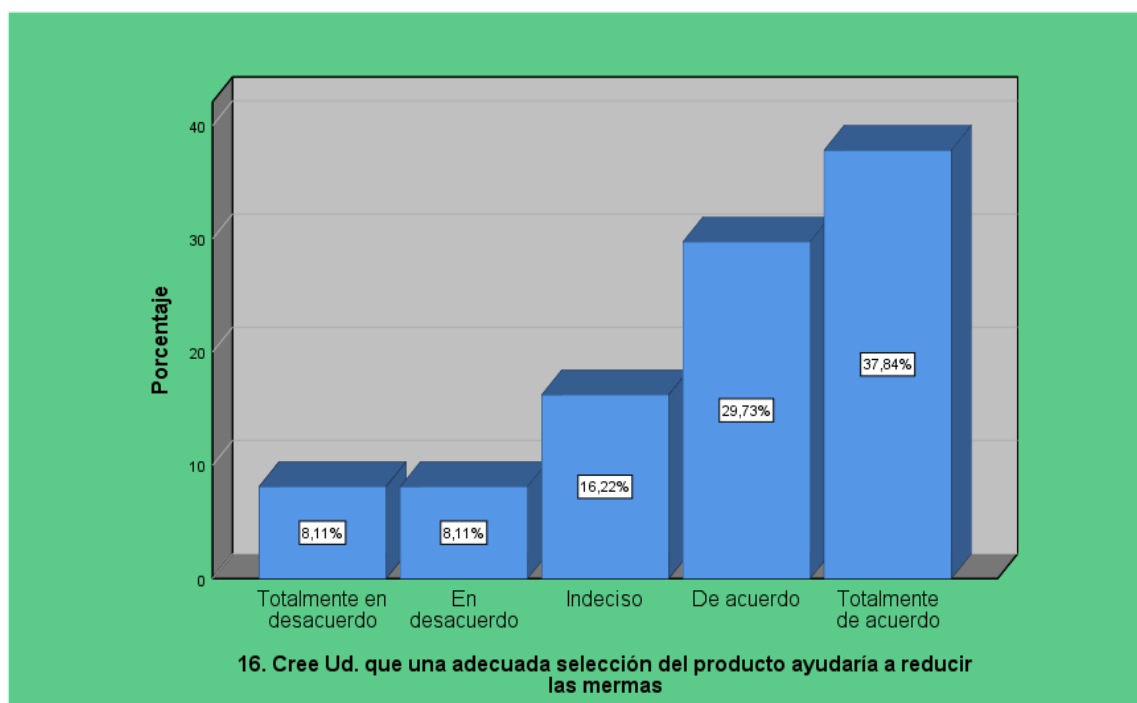


Figura 16: Cree Ud. que una adecuada selección del producto ayudaría a reducir las mermas

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo como mayor resultado que un 37.84% está totalmente de acuerdo que una adecuada selección del producto ayudaría a reducir las mermas, así mismo una minoría de 8.11% está totalmente en desacuerdo el mismo resultado está en desacuerdo.



**Tabla 34.**

*Existe un monitoreo en el proceso de producción al momento de realizar el trillado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	5,4	5,4	5,4
	En desacuerdo	7	18,9	18,9	24,3
	Indeciso	9	24,3	24,3	48,6
	De acuerdo	14	37,8	37,8	86,5
	Totalmente de acuerdo	5	13,5	13,5	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

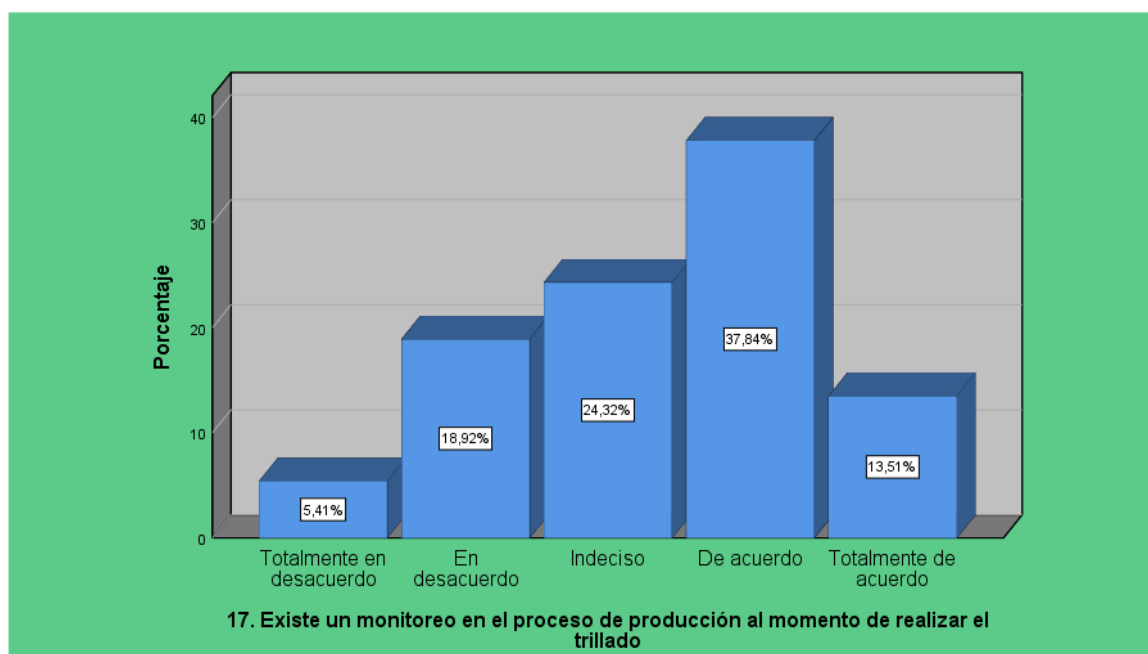


Figura 17: Existe un monitoreo en el proceso de producción al momento de realizar el trillado

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo como mayor resultado que un 37.84% está de acuerdo que exista un monitoreo en el proceso de producción al momento de realizar el trillado, así mismo una minoría de 5.41% está totalmente en desacuerdo.

**Tabla 35.**

*Un adecuado control del kardex ayudaría a reducir la pérdida de existencias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	8	21,6	21,6	21,6
	De acuerdo	12	32,4	32,4	54,1
	Totalmente de acuerdo	17	45,9	45,9	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

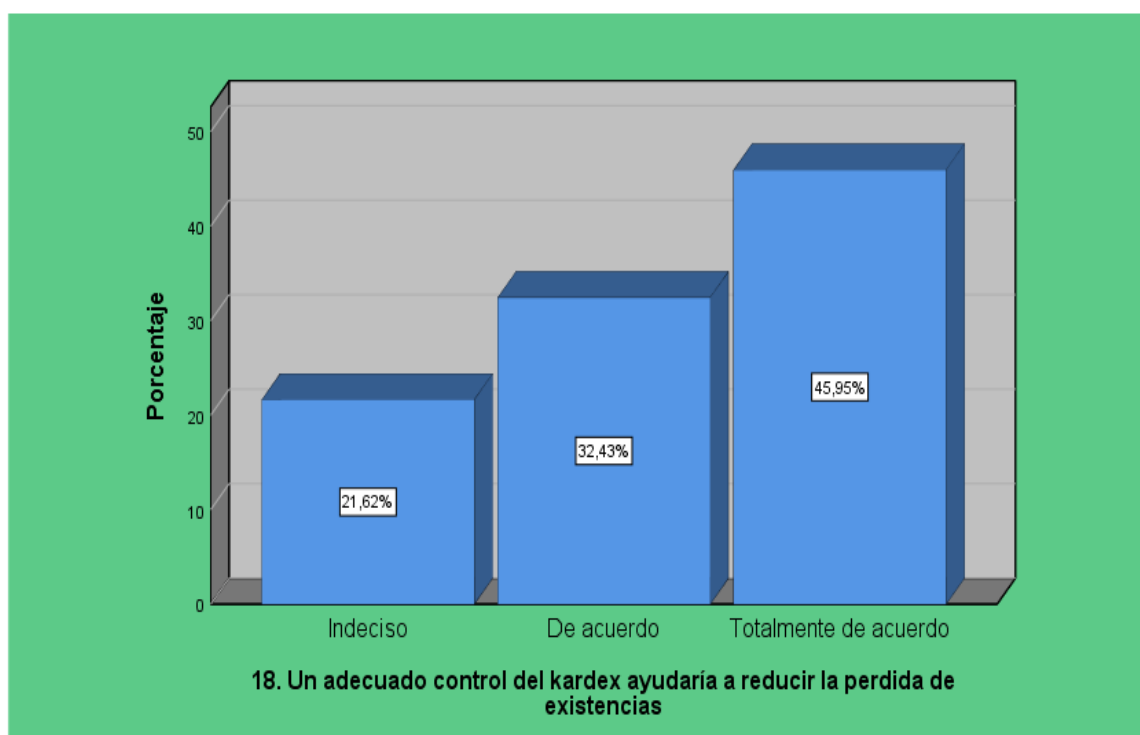


Figura 18: Un adecuado control del kardex ayudaría a reducir la pérdida de existencias

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo como mayor resultado que un 45.95% está totalmente de acuerdo en que un control adecuado del kardex ayudaría a reducir la pérdida de existencias, así mismo una minoría de 21.62% se encuentra indeciso.

**Tabla 36.**

*Existen formatos de controles de otras áreas para reducir las mermas en el proceso de secado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	16,2	16,2	16,2
	En desacuerdo	6	16,2	16,2	32,4
	Indeciso	14	37,8	37,8	70,3
	De acuerdo	10	27,0	27,0	97,3
	Totalmente de acuerdo	1	2,7	2,7	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

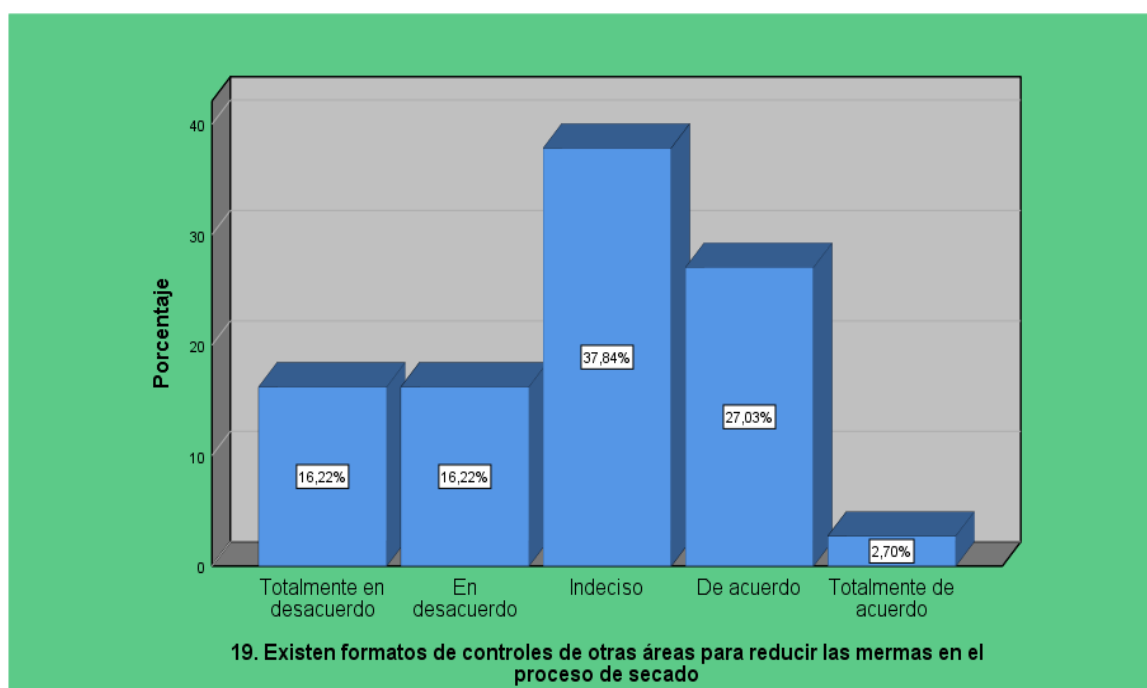


Figura 19: Existen formatos de controles de otras áreas para reducir las mermas en el proceso de secado

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo como mayor resultado que un 37.84% se encuentra indeciso sobre si existan formatos de controles de otras áreas para reducir las mermas en el proceso de secado, esto debido a que el are de producción es el encargado de este proceso, así mismo una minoría de 2.70% está totalmente de acuerdo.

**Tabla 37.**

*Considera Ud. Que existe faltantes de inventarios físicos comparado con el registro del kardex*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	6	16,2	16,2	16,2
	De acuerdo	12	32,4	32,4	48,6
	Totalmente de acuerdo	19	51,4	51,4	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Vs. 25

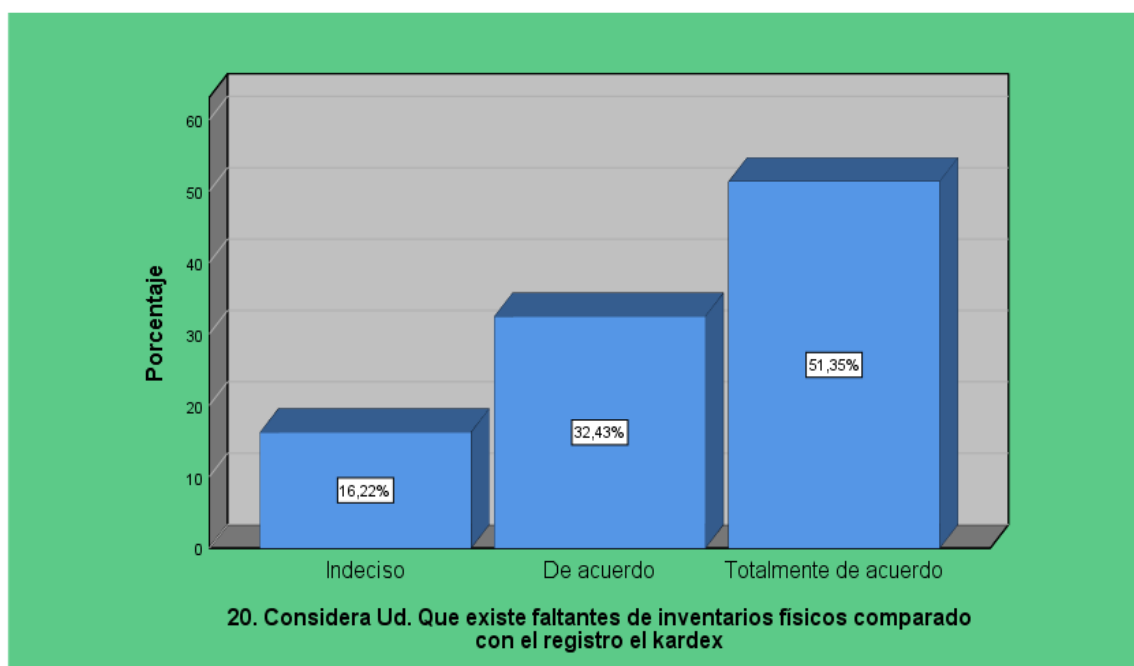


Figura 20: Considera Ud. Que existe faltantes de inventarios físicos comparado con el registro del kardex

**Interpretación:** Del censo aplicado a las empresas exportadoras de café de Lima Perú 2017, se obtuvo como mayor resultado que un 51.35% está totalmente de acuerdo que existe faltantes de inventarios físicos comparado con el registro del kardex, así mismo una minoría de 16.22% se encuentra indeciso.

### 3.3. Tablas cruzadas

**Tabla 38.**

*Inventarios y su relación con las mermas*

Tabla cruzada Inventarios * Mermas						
Inventarios			Mermas			Total
			Perjudicial	Equilibrado	Beneficioso	
Inventarios	Desfavorable	Recuento	1	0		1
		% del total	2,7%	5,4%	0,0%	8,1%
	Neutro	Recuento	0	8	5	13
		% del total	0,0%	21,6%	13,5%	35,1%
	Favorable	Recuento	0	2	19	21
		% del total	0,0%	5,4%	51,4%	56,8%
Total		Recuento	1	12	24	37
		% del total	2,7%	32,4%	64,9%	100,0%

Fuente: SPSS Vs. 25

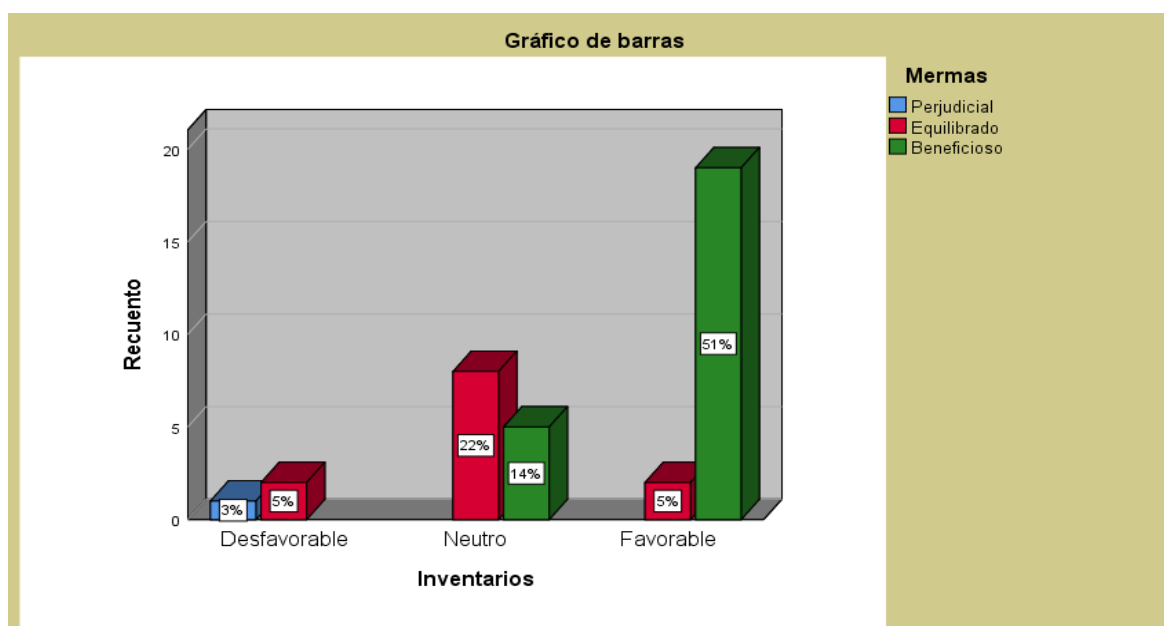


Figura 21: Inventarios y su relación con las mermas

#### Interpretación:

De las 37 censados un total de 51.4% representado por 19 personas manifiestan que cuando su inventario es favorable su merma es beneficiosa siendo esto bueno para la empresa, por otro lado 1 persona que representa el 2.7% manifiesta que cuando su inventario es desfavorable su merma es perjudicial

**Tabla 39.***Inventarios y pérdida de existencias*

<i>Tabla cruzada Inventarios * Pérdida de existencia</i>						
			Pérdida de existencias			Total
			Perjudicial	Equilibrado	Beneficioso	
Inventarios	Desfavorable	Recuento	3	0	0	3
		% del total	8,1%	0,0%	0,0%	8,1%
	Neutro	Recuento	1	9	3	13
		% del total	2,7%	24,3%	8,1%	35,1%
	Favorable	Recuento	0	12	9	21
		% del total	0,0%	32,4%	24,3%	56,8%
Total	Recuento		4	21	12	37
	% del total		10,8%	56,8%	32,4%	100,0%

Fuente: SPSS Vs. 25

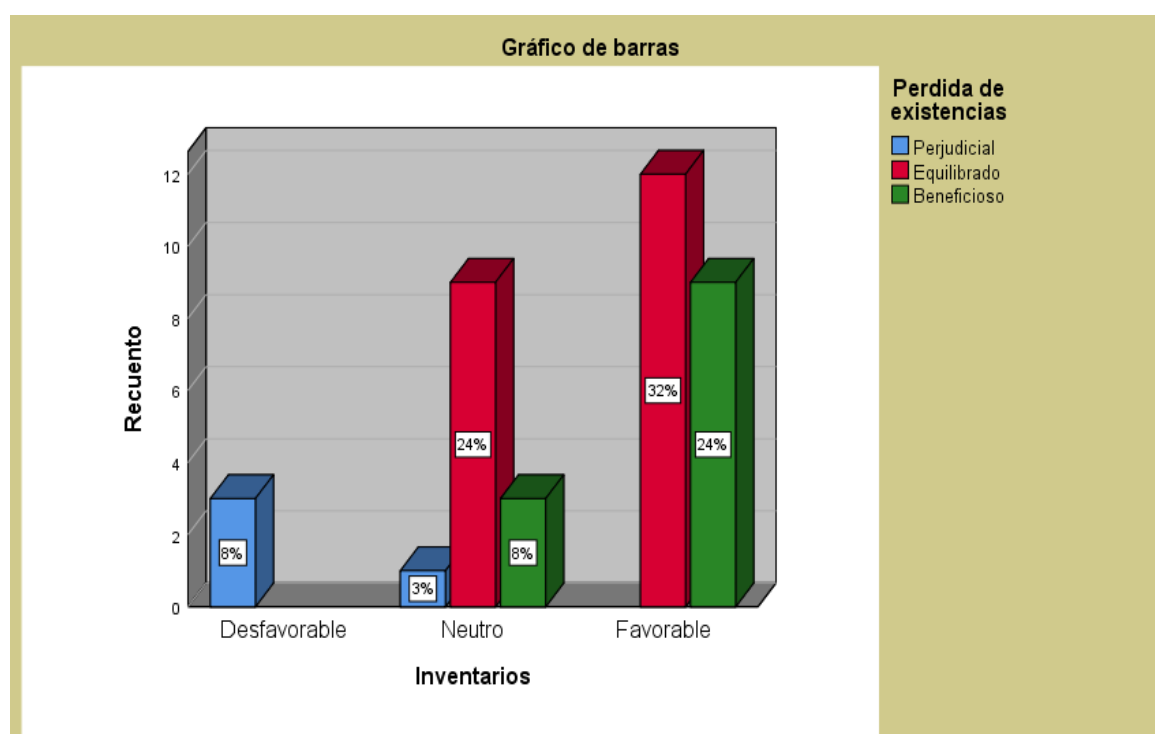


Figura 22: Inventarios y pérdida de existencias

**Interpretación:**

De las 37 censados un total de 32,4% representado por 12 personas manifiestan que cuando su inventario favorable la pérdida de existencia es equilibrado, por otro lado 1 persona que representa el 2,7% manifiesta que cuando su inventario es neutro su la perdida de existencia perjudicial

**Tabla 40.***Inventarios y proceso de producción*

		Tabla cruzada Inventarios * Proceso de producción			
Inventarios			Proceso de producción		
			Perjudicial	Equilibrado	Beneficioso
	Desfavorable	Recuento	0	3	0
		% del total	0,0%	8,1%	0,0%
	Neutro	Recuento	2	9	2
		% del total	5,4%	24,3%	5,4%
	Favorable	Recuento	0	10	11
		% del total	0,0%	27,0%	29,7%
Total		Recuento	2	22	13
		% del total	5,4%	59,5%	35,1%

Fuente: SPSS Vs. 25

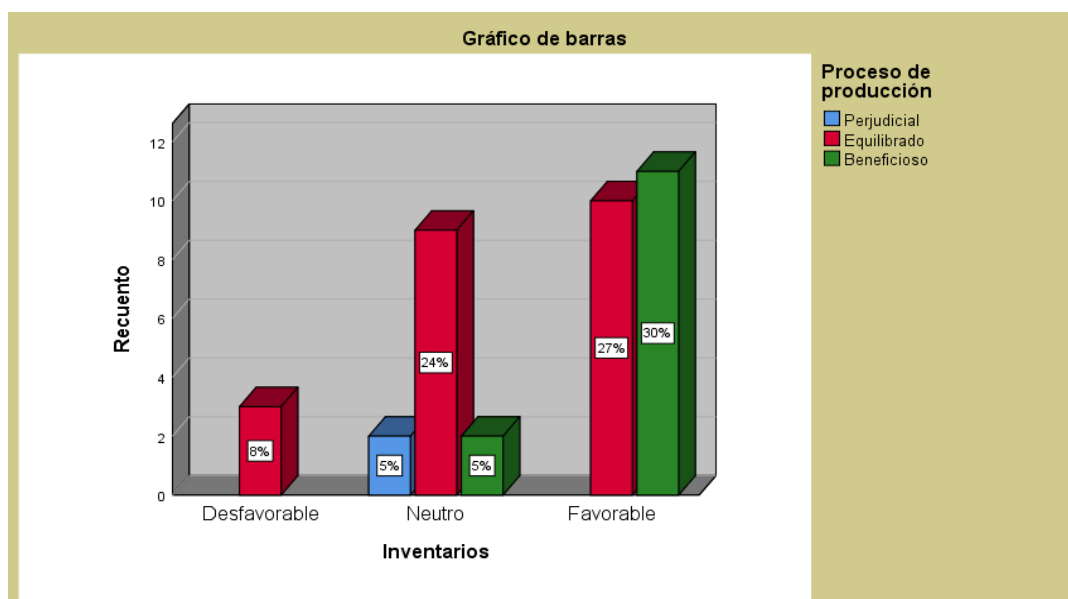


Figura 23: Inventarios y proceso de producción

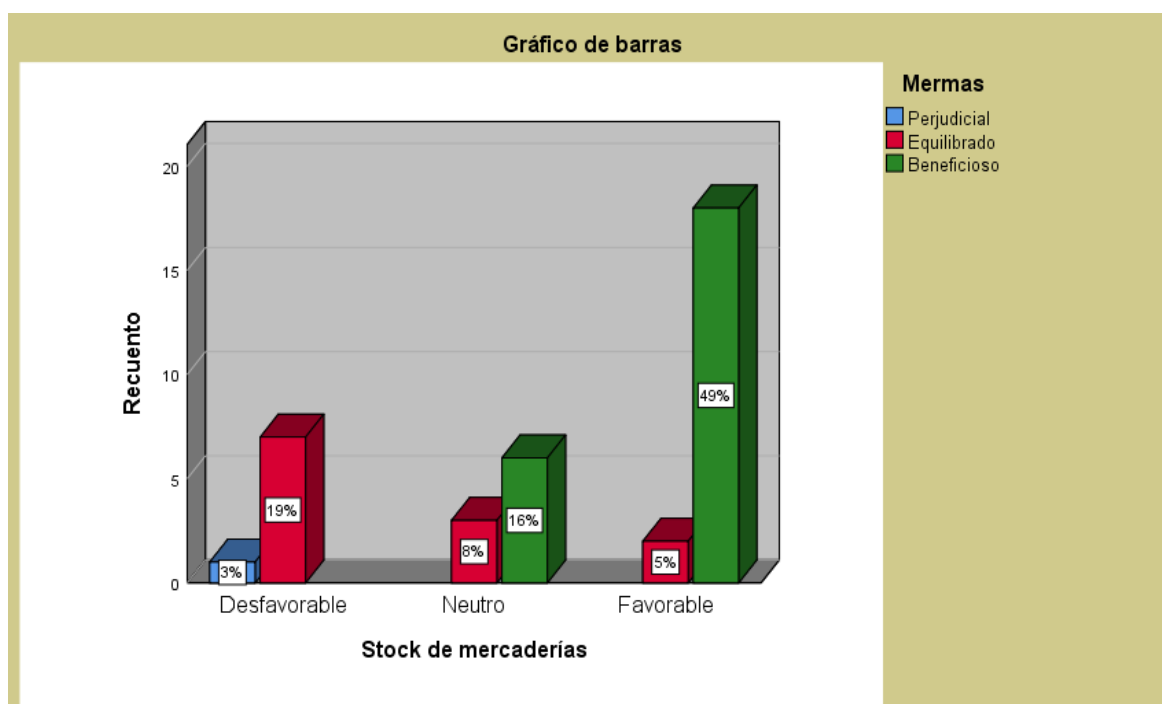
**Interpretación:**

De las 37 censados un total de 29.7% representado por 11 personas manifiestan que, cuando su inventario es favorable el proceso de producción es beneficioso, por otro lado 2 persona que representa el 5.4% manifiesta que cuando su inventario es neutro el proceso de producción es perjudicial, a su vez el mismo porcentaje representado por 2 personas manifiestan que también puede ser beneficioso.

**Tabla 41.***Stock de mercaderías y Mermas*

<i>Tabla cruzada Inventarios * Mermas</i>						
Stock de mercaderías			Mermas			Total
			Perjudicial	Equilibrado	Beneficioso	
Stock de mercaderías	Desfavorable	Recuento	1	7	0	8
		% del total	2,7%	18,9%	0,0%	21,6%
	Neutro	Recuento	0	3	6	9
		% del total	0,0%	8,1%	16,2%	24,3%
	Favorable	Recuento	0	2	18	20
		% del total	0,0%	5,4%	48,6%	54,1%
Total	Recuento		1	12	24	37
	% del total		2,7%	32,4%	64,9%	100,0%

Fuente: SPSS Vs. 25

*Figura 24: Stock de mercaderías y Mermas***Interpretación:**

De las 37 censados un total de 48.6% representado por 18 personas manifiestan que, cuando su Stock de mercaderías es favorable las mermas son beneficiosas, por otro lado 1 persona que representa el 2.7% manifiesta que cuando su Stock de mercaderías es desfavorable la merma es perjudicial.



**Tabla 42.***Métodos de valuación y Mermas*

Métodos de valuación			Mermas		Total
			Equilibrado	Beneficioso	
	Desfavorable	Recuento	3	0	3
		% del total	8,1%	0,0%	8,1%
	Neutro	Recuento	7	13	20
		% del total	18,9%	35,1%	54,1%
	Favorable	Recuento	1	13	14
		% del total	2,7%	35,1%	37,8%
Total		Recuento	11	26	37
		% del total	29,7%	70,3%	100,0%

Fuente: SPSS Vs. 25

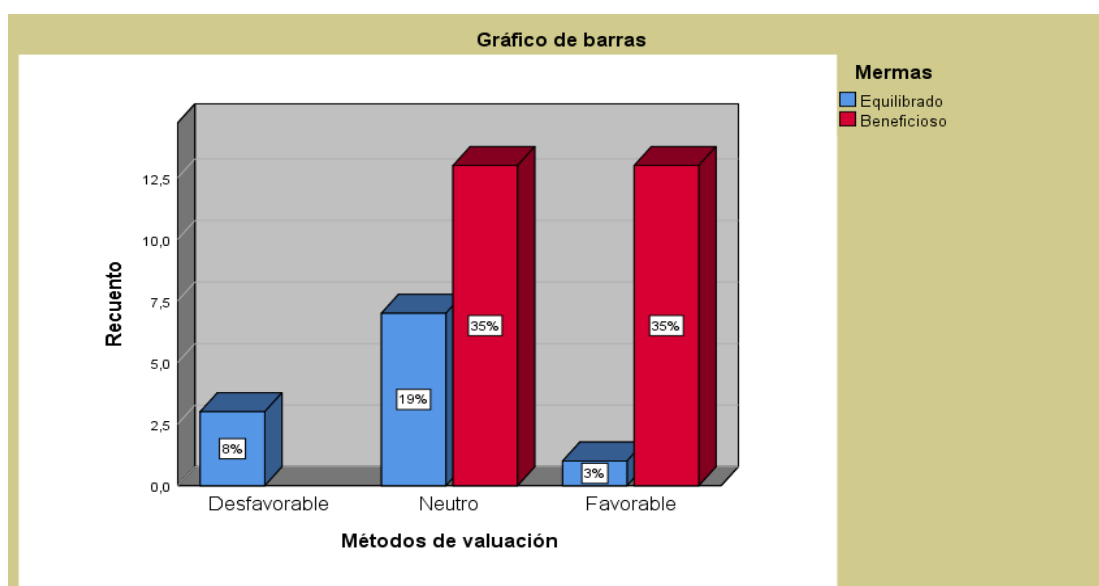


Figura 25: Métodos de valuación y Mermas

**Interpretación:**

De las 37 censados un total de 35.1% representado por 13 personas manifiestan que, cuando el Métodos de valuación es favorable las mermas son beneficiosas, así mismo 13 personas que representan el mismo porcentaje manifiestan que cuando el método de valuación es neutro las mermas son beneficiosas, por otro lado 1 persona que representa el 2.7% manifiesta que cuando el Métodos de valuación es desfavorable la merma es equilibrada.

### 3.4. Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ha: Los inventarios se relacionan significativamente con las mermas en las empresas exportadoras de café -Lima Perú 2017

Ho: Los inventarios no se relacionan significativamente con las mermas en las empresas exportadoras de café -Lima Perú 2017

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen de error

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula

$P \leq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna

**Tabla 43.**

*Coefficiente de correlación entre inventarios y mermas*

CORRELACIONES				
			Inventario	Mermas
Rho de Spearman	Inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,659**
		Sig.(bilateral)	.	,000
		N	37	37
	Mermas	Coefficiente de correlación	,659**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	37	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Vs. 25

### Discusión:

Dado que el nivel de significancia o valor de  $p = 0.00$  es menor que  $0.05$  permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que los inventarios se relacionan significativamente con las mermas. Además, el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.659, indica que la relación entre los inventarios y las mermas en las empresas exportadoras de café es alta. Además, la correlación es directamente proporcional, es decir a mayor inventario mayor relación con las mermas.

## Hipótesis específicas

### Hipótesis específica 1

Ha. Los inventarios se relacionan significativamente con la pérdida de existencias en las empresas exportadoras de café -Lima Perú 2017

Ho. Los inventarios no se relacionan significativamente con la pérdida de existencias en las empresas exportadoras de café -Lima Perú 2017

**Tabla 44.**

*Coefficiente de correlación entre inventarios y Pérdida de existencias*

<i>CORRELACIONES</i>				
			Inventario	Pérdida de existencias
Rho de Spearman	Inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,455**
		Sig.(bilateral)	.	,005
		N	37	37
	Pérdida de existencias	Coefficiente de correlación	,455**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	37	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Vs. 25

### Discusión:

Dado que el nivel de significancia o valor de  $p = 0.00$  es menor que  $0.05$  permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que los inventarios se relacionan significativamente con la pérdida de existencias. Además, el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.455, indica que la relación de los inventarios y la pérdida de existencias en las empresas exportadoras de café es buena. Además, la correlación es directamente proporcional, es decir a mayor inventario mayor pérdida de existencias.

### Hipótesis específica 2

Ha: Los inventarios se relacionan significativamente con el proceso de producción en las empresas exportadoras de café- Lima Perú 2017

Ho: Los inventarios no se relacionan significativamente con el proceso de producción en las empresas exportadoras de café- Lima Perú 2017

**Tabla 45.***Coeficiente de correlación entre inventarios y Proceso de producción*

<i>CORRELACIONES</i>				
			Inventario	Proceso de producción
Rho de Spearman	Inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,449**
		Sig.(bilateral)	.	,005
		N	37	37
	Proceso de Producción	Coeficiente de correlación	,449**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	37	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Vs. 25

#### Discusión:

Dado que el nivel de significancia o valor de  $p = 0.00$  es menor que 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que los inventarios se relacionan significativamente con el proceso de producción. Además, el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.449, indica que la relación de los inventarios y el proceso de producción en las empresas exportadoras de café es buena. Además, la correlación es directamente proporcional, es decir a mayor inventario mayor proceso de producción.

#### Prueba de hipótesis específica 3

Ha: Las mermas se relacionan significativamente con el stock de mercaderías en las empresas exportadoras de café- Lima -Perú 2017

Ho: Las mermas no se relacionan significativamente con el stock de mercaderías en las empresas exportadoras de café- Lima -Perú 2017

**Tabla 46.***Coeficiente de correlación entre Mermas y stock de mercaderías*

<i>CORRELACIONES</i>				
			Inventario	Stock de mercaderías
Rho de Spearman	Merma	Coeficiente de correlación	1,000	,693**

	Sig.(bilateral)	.	,000
	N	37	37
Stock de mercaderías	Coefficiente de correlación	,693**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	37	37

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Vs. 25

#### Discusión:

Dado que el nivel de significancia o valor de  $p = 0.00$  es menor que  $0.05$  permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que las mermas se relacionan significativamente con el stock de mercaderías. Además, el coeficiente de correlación Rho de Spearman =  $0.693$ , indica que la relación de las mermas y el stock de mercaderías en las empresas exportadoras de café es alta. Además, la correlación es directamente proporcional, es decir a mayor stock de mercaderías mayor es la merma.

#### **IV. DISCUSIÓN**

## **Discusión**

De los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación se establece lo siguiente discusión e interpretación. La investigación tuvo como objetivo general determinar cómo los inventarios se relacionan significativamente con las mermas en las empresas exportadoras de café -Lima Perú 2017.

Se aplicó la prueba de confiabilidad general de instrumento utilizando el Alpha de Cronbach obteniendo como resultado 0.925, así mismo se procedió con cada una de las variables, para inventario se obtuvo 0.855 y para la variable merma 0.860 ambos instrumentos cuanta con 10 ítems cada uno, se obtuvo un nivel de confiabilidad del 90% siendo este un valor óptimo. En el caso de este estudio ambos valores son superiores a 0.8 por lo que nos permite decir que los instrumentos son lo suficientemente confiables.

De los resultados estadísticos obtenidos, los inventarios se relacionan significativamente con las mermas en las empresas exportadoras de café Lima 2017, Debido a los resultados de la hipótesis general se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde se mide el nivel de significancia de las hipótesis la cual debe ser menor a 0,005 esto conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite decir que los inventarios se relacionan significativamente con las mermas en las empresas exportadoras de café Lima 2017. Se confirma lo indicado por Cruz (2016), quien señala que “existe relación entre los inventarios y las mermas de la estación de servicios bolívar en el cual dice que los inventarios periódicos son útiles porque verifican cada cierto tiempo las existencias cumpliendo el propósito de minimizar las mermas”.

Para los resultados de la hipótesis específica 01, los inventarios se relacionan significativamente con la pérdida de existencia en las empresas exportadoras de café Lima 2017, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde se mide el nivel de significancia de las hipótesis específica la cual debe ser menor a 0,005 esto conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba permite mencionar que los inventarios se relacionan significativamente con la pérdida de existencia en las empresas exportadoras de café Lima 2017. Se confirma lo indicado Rojas, Milla y Aguirre (2016), lo cual indica “ que no se estaba llevando un adecuado control de sus inventarios al momento de sus traslados descargas y despachos de combustible haciendo que exista una pérdida de existencias los cuales afectaban los resultados de la empresa ”

Para los resultados de la hipótesis específica 02, los inventarios se relacionan significativamente con el proceso de producción en las empresas exportadoras de café Lima 2017, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde se mide el nivel de significancia de las hipótesis específica la cual debe ser menor a 0,005 esto conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba permite mencionar que los inventarios se relacionan significativamente con la producción en las empresas exportadoras de café Lima 2017. Se confirma lo indicado por Pazos y Zamora (2014), que manifiesta “que es de mucha importancia el aspecto productivo, ya que, si no se tiene un buen proceso de producción no hay inventarios y estos son una parte fundamental del negocio.

En el caso de los resultados de la hipótesis específica 03, Las mermas se relacionan significativamente con el stock de mercaderías en las empresas exportadoras de café- Lima 2017, se aplicó la prueba de Rho de Spearman, donde se mide el nivel de significancia de las hipótesis específica la cual debe ser menor a 0,005 esto conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba permite mencionar que las mermas se relacionan significativamente con el stock de mercaderías en las empresas exportadoras de café Lima 2017. Se confirma lo indicado por Gamboa y Medina (2016) quien señala “que si no se lleva una revisión adecuada en la recepción de las mercaderías esto va originar pérdidas por mermas”.



## V. CONCLUSIONES

### Conclusiones

Del trabajo de investigación realizada podemos llegar a determinar las siguientes conclusiones.

Del objetivo general se ha podido contrastar que los inventarios se relacionan significativamente con las mermas en las empresas exportadoras de café Lima 2017, Concluyendo que al tratarse de un producto como el café este tiene que ser almacenado en lugares que reúnan las condiciones establecidas donde las temperaturas sean adecuadas con la finalidad que no puedan coger húmedas como tampoco puede estar expuesto al aire libre, porque ocasionaría que seque demasiado y pierda peso ocasionando una merma.

Según el primer objetivo especifica se ha logrado obtener los resultados y estos han sido comparados con la realidad en donde se puede contrastar que los inventarios se relacionan significativamente con la pérdida de existencia en las empresas exportadoras de café Lima 2017, concluyendo que a través de un adecuado manejo y cuidadoso de los inventarios (verificaciones físico periódicamente además verificar la información recibida sea la correcta) se puede lograr disminuir la pérdida de existencias, este tipo de pérdidas no solo es por errores al ingresa la información sino también por parte del personal que sustrae productos en perjuicio de la empresa.

Según el segunda objetivo los resultados fueron comparados con la realidad donde podemos contrastar, que los inventarios se relacionan significativamente con el proceso de producción en las empresas exportadoras de café Lima 2017, concluyendo que los inventarios son una parte fundamental en la empresa tratándose de una empresa de café este es su principal producto, pero en ocasiones se ha visto perjudicado por plagas o cambios climáticos haciendo que el proceso de producción se vea afectado y se tenga que paralizar,

Como conclusión del tercer objetivo especifica arrojo como resultado y estos fueron contratados con la realidad donde podemos decir, que las mermas se relacionan significativamente con el stock de mercaderías en las empresas exportadoras de café- Lima 2017. Se concluyó que todo los stock de mercaderías siempre van a tener mermas pero tienen que encontrarse en los parámetros establecidos con la finalidad de no ocasionar pérdidas para la empresa, en las empresas de café se tiene un porcentaje establecido del 20% de pérdidas en sus producto este porcentaje ya está incluido en el costo del producto.

## VI. RECOMENDACIONES

## **Recomendaciones**

Como resultado del presente trabajo de investigación nos permite aportar las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a las empresas exportadoras de café de Lima – Perú 2017, realicen verificaciones para determinar si los lugares donde se almacena el producto sea un lugar techado para evitar los rayos del sol, así mismo que no exista humedad.
2. Se recomienda a las empresas exportadoras de café de Lima – Perú 2017, implementar más controles para manejar mejor el ingreso y salida del café, así mismo realizar supervisiones sorpresas al personal que tiene a cargo los almacenes para poder identificar posibles sustracciones de producto.
3. Se recomienda a las empresas exportadoras de café de Lima – Perú 2017, tener un stock de inventario en épocas donde el clima no es favorable con la finalidad de no parar la producción y poder cumplir los contratos.
4. Se recomienda a las empresas exportadoras de café de Lima – Perú 2017, un monitoreo constante con la finalidad de verificar si se está cumpliendo con las políticas dispuestos por la empresa para llevar un adecuado control de las mermas y estas no excedan el límite establecido.

## VII. REFERENCIAS

## REFERENCIAS

- Albujar y Zapata Cruz (2014), en su tesis titulada: diseño de un sistema de Gestión de inventario para reducir las pérdidas en la empresa Tai loy S.AC. (Tesis para la obtención de su título profesional de ingeniero industrial). Recuperada de: <http://repositorio.uss.edu.pe/iststream/uss/2294/1/alburjar%20aguilar%20%20zapata%20moya.pdf>.
- Apaza, M. (2011), Estados financieros formulación, análisis e interpretación conforme a las NIIFs y al PCGE. Lima: Editorial Instituto pacifico S.A.C.
- Alva, M. (2011), Impuesto general a las ventas Lima: Editorial Instituto pacifico S.A.C.
- Blanco, C. (2016). *Encuesta y estadística*. Cordoba, Argentina: Editorial Brujas.
- Cajo, J. y Álvarez, J. (2016). Manual práctico de las NIIF tratamiento contable y tributario tomo I. Lima: Editorial Instituto Pacifico S.A.C
- Calderón, J. (2012). Contabilidad de costos II. Lima: Editorial Garden Graf SRL.
- Cajo, J. y Álvarez, J. (2016). Manual práctico de las NIIF tratamiento contable y tributario tomo II . Lima: Editorial Instituto Pacifico S.A.C
- Calderón, C. (2009). Contabilidad de costos II. (3.<sup>a</sup> ed.). Lima: Editorial Garden Graf SRL.
- Cegarra, J. (2012). Metodología de la investigación científica y tecnológica. En J. Cegarra Autor. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=yroo\\_q6zgC&printsec=frontcover&dq=m%C3%A9todo+deductivo&hl=es19&sa=x&ved=0ahukewjA3vTmg\\_PbahWrtvkht8idhmq6wEeimjC#v=onepage&q=m%C3%A9todo%20deductivo&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=yroo_q6zgC&printsec=frontcover&dq=m%C3%A9todo+deductivo&hl=es19&sa=x&ved=0ahukewjA3vTmg_PbahWrtvkht8idhmq6wEeimjC#v=onepage&q=m%C3%A9todo%20deductivo&f=false).
- Coragua (2016), en su tesis titulada: Sistema de control interno operativo en almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la empresa agropecuaria chimú SRL. (Tesis para Contador Público de la Universidad). Recuperada de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2188>.
- Congreso de la Republica. (07 de marzo de 2002). Ley de reforma constitucional del capítulo XIV del título IV, sobre descentralización. El peruano. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/TraDocEstProc/tradoc\\_condoc\\_2001.nsf/d995](http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/TraDocEstProc/tradoc_condoc_2001.nsf/d995)

75da99ebf305256f2e006d1cf0/b6a105f9fa4d6e72052574ab0069e412/\$FILE/L27680.pdf

Cruz (2016), en su tesis titulada: control de inventarios y mermas en la estación de servicios Bolívar. (Tesis para Contador Público, Universidad Cesar Vallejo).

Del Cid, A., Méndez, R. y Sandoval, F. (2011). *Investigación, fundamentos y metodología*. (2.<sup>a</sup> ed.). México: Pearson educación.

Diario gestion. (29 de Enero del 20187) ¿ Qué hacer frente a las pérdidas de inventario? Recuperado.de: <https://gestion.pe/gestion-tv/frente-perdidas-inventario-225980>

Esteves,T. (2014). Aspectos éticos .Investigación científica. Recuperado de: <http://investigacioncientifica774.blogspot.pe/>

Gonzales, M. (2010). Gestión de producción .Colombia: Ideas propias editorial

Gamboa y Medina (2016), en su tesis titulada: “Análisis del control interno en la recepción, entrega de mercaderías de almetal S.A.” (Tesis para la obtención del título profesional como contador público) Recuperada de:

[http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/14035/1/tesis %20almetal %20 s.a.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/14035/1/tesis%20almetal%20s.a.pdf)

Graham Gibbs, (2012) Analyzing qualitative data: Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=855yAgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=El+an%C3%A1lisis+de+datos+en+investigaci%C3%B3n+cualitativa&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiguo7J9pThAhVH1VkKHWHTDPAQ6wEIKTAA#v=onepage&q&f=false>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, Pilar (2014). *Metodología de la investigación*. (6.<sup>a</sup> ed.). México: Editorial Edamsa impresiones, S.A de C.V.

Martí, M. y Solorio, E. (2014). Contabilidad de costos. (5.a ed.). México: Editorial Limusa, S.A de C.V

Malhotra, N. (2004). Investigación de mercados un enfoque aplicado. México: Pearson Educación.

Miguel, M. y Bastos, A. (2006). Introducción a la gestión de stock. El proceso de control, valoración y gestión de stocks. (2.a ed.). España: ideas propias Editorial

Ministerio de economía y finanzas (12 de mayo del 2004). Norma Internacional de Contabilidad N° 2 (NIC2).Recuperado de:<http://ain.mef.gub.uy/10161/11/areas/norma-internacional-de-contabilidad-n%C2%BA-2-nic-2.html>

- Mohammad, N. (2005). Metodología de la investigación. (2da.ed.). México: Editorial Limusa, S.A de C.V
- Noticiero contable. (05 de Agosto del 2009). Método De Valuación De Inventarios  
Recuperado de: <https://www.noticierocontable.com/metodos-de-valoracion-de-existencias/>
- Palomino, C. (2013). Método caspa \_ Contabilidad de costos II. Lima: Editorial Calpa.
- Pazos y Zamora (2014), en su tesis titulada: “Propuesta de creación de un sistema de control de inventario en la microempresa eléctrica- automotriz Tomy Pazos.” (Tesis para obtener del título de ingeniería de en contaduría pública y auditoría)  
Recuperada.de:  
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2724/1/propuesta20de%20creacion%20de%20un%20sistema%20de%20control%20de%20inventario%20en%20la%20microempresa20el%20c3%89ctrica%20E2%80%93automotriz%20E2%80%93tomy%20pazos%20e2%80%9d.pdf>
- Rivero, J. (2016), Costos y presupuestos. (4.a ed.). Lima: Editorial Grafica biblos S.A.
- Rojas, Milla y Aguirre (2016), en su tesis titulada: “El control de las mermas y su incidencia en la administración estratégica de inventario de las estaciones de venta de combustible”. (Tesis para obtener el título de Contador Público) Recuperado de:  
<http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/2799/TCO%2000993%20G68.pdf?sequence=1&isAllowed>.
- Silvera, (2014). incidencia tributaria en faltantes y sobrantes. Revista Actualidad Empresarial. 314,14 -15
- Troya y Cabrales (2016), en su tesis titulada: optimización de procesos de control de inventarios en bodegas de industrial juvenalis S.A. (Tesis para título de contador público) Recuperada de: // <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/19994>
- Valdivia, C. y Ferrer, A. (2016). Todo sobre activos aplicación de las NIIF y el PCGE. Lima: Editorial Instituto pacifico S.A.C.
- Valderrama, S. (2013), Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. (3.a ed.). Lima: San Marcos E.I.R.L.,
- Vara, A. (2015). 7 pasos para elaborar una tesis. Perú: Macro.



Zans,W. (2014). Contabilidad de costos I. Lima: San Marcos E.I.R.L.,

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (2017).Recuperdao de  
<https://www.ifrs.org/groups/international-accounting-standards-board/>

## **ANEXOS**

### Anexo 1: Matriz de consistencia

#### INVENTARIOS Y SU RELACION CON LAS MERMAS EN LAS EMPRESAS EXPORTADORAS DE CAFÉ - LIMA PERÚ 2017

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<u>GENERAL</u> ¿Cómo los inventarios se relacionan con las mermas en las empresas exportadoras de café -Lima Perú 2017?	<u>GENERAL</u> Determinar cómo los inventarios se relacionan con las mermas en las empresas exportadoras de café -Lima Perú 2017.	<u>GENERAL</u> Los inventarios se relacionan significativamente con las mermas en las empresas exportadoras de café - Lima Perú 2017	INVENTARIOS	STOCK DE MERCADERIAS	- MATERIA PRIMA - PRODUCTOS EN PROCESO - PRODUCTOS TERMINADOS - MATERIALES Y SUMINISTROS	<b>1. TIPO DE ESTUDIO</b> El estudio a realizar es de tipo descriptivo-correlacional, porque vamos a describir cada una de las variables y correlacional porque se explicará la relación que existe entre la variable 1 y 2.  <b>2. DISEÑO DE ESTUDIO</b> El tipo de diseño a realizar es no experimental, porque no vamos a manipular las variables.  <b>POBLACIÓN</b> <b>a) TIPO DE MUESTRA</b> Se utilizara el muestreo <b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b> La unidad de análisis de estudio se extraerá de la población utilizando <b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b> <b>Variable independiente:</b> <b>INVENTARIOS</b> <b>Técnica:</b> utilizaremos el censo <b>Instrumento:</b> será el cuestionario  <b>Variable dependiente :</b> <b>MERMAS</b> <b>Técnica:</b> utilizaremos el censo <b>Instrumento:</b> El instrumento será el cuestionario.
<u>ESPECIFICO</u> ¿Cómo los inventarios se relacionan con la pérdida de existencias en las empresas exportadoras de café - Lima Perú 2017?	<u>ESPECÍFICO</u> Determinar cómo los inventarios se relacionan con la pérdida de existencias en las empresas exportadoras de café - Lima Perú 2017.	<u>ESPECIFICO</u> Los inventarios se relacionan significativamente con la pérdida de existencias en las empresas exportadoras de café - Lima Perú 2017.		METODOS DE VALUACIÓN	- PEPS - UEPS - PROMEDIO PONDERADO - COSTO ESTANDAR	
<u>ESPECIFICO</u> ¿Cómo los inventarios se relacionan con el proceso de producción en las empresas exportadoras de café - Lima Perú 2017?	<u>ESPECIFICO</u> Determinar cómo los inventarios se relacionan con el proceso de producción en las empresas exportadoras de café - Lima Perú 2017.	<u>ESPECIFICO</u> Los inventarios se relacionan significativamente con el proceso de producción en las empresas exportadoras de café - Lima Perú 2017.	MERMAS	PERDIDA DE EXISTENCIAS	- PRODUCCION - NATURALES - NEGLIGENCIA - DEFICIENCIA	
<u>ESPECÍFICO</u> ¿Cómo las mermas se relacionan con el stock de mercaderías en las empresas exportadoras de café - Lima Perú 2017?	<u>ESPECIFICO</u> Determinar cómo las mermas se relacionan con el stock de mercaderías en las empresas exportadoras de café - Lima Perú 2017.	<u>ESPECIFICO</u> Las mermas se relacionan significativamente con el stock de mercaderías en las empresas exportadoras de café - Lima Perú 2017.		PROCESO DE PRODUCCION	- SELECCIÓN - TRILLADO - SECADO - KARDEX	

## Anexo 2: Base de datos

4	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	2	1	3	3	3	2	4	2	4	11	9	10	15	1	1	1	2	20	25	1	2
5	3	4	3	5	5	3	1	5	5	5	1	2	4	5	5	4	5	5	20	19	21	24	2	2	3	3	39	45	3	3	
4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	5	23	19	20	21	3	2	2	3	42	41	3	3	
4	1	4	2	1	3	1	1	3	3	1	2	3	2	3	1	3	3	3	12	11	11	13	1	1	1	2	23	24	1	2	
5	3	5	4	4	5	3	2	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	4	21	20	22	22	3	2	3	3	41	44	3	3	
5	4	5	4	5	3	2	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	23	18	22	24	3	2	3	3	41	46	3	3	
5	4	5	4	5	5	3	2	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	3	23	19	19	21	3	2	2	3	42	40	3	3	
3	2	3	2	1	4	2	2	5	4	4	3	2	3	4	3	3	2	4	11	17	16	15	1	2	2	2	28	31	2	2	
5	4	4	3	5	4	3	3	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	21	19	22	23	3	2	3	3	40	45	3	3	
5	4	5	4	5	5	2	3	5	5	3	4	5	3	5	4	5	4	3	23	20	20	21	3	2	2	3	43	41	3	3	
5	4	4	5	5	4	2	3	5	5	5	3	3	4	4	5	3	5	4	23	19	19	20	3	2	2	2	42	39	3	3	
3	2	3	2	3	2	1	1	4	3	1	2	4	3	4	4	2	4	1	13	11	14	16	2	1	2	2	24	30	2	2	
4	2	5	2	4	5	2	2	5	5	3	3	5	5	4	5	4	5	2	17	19	20	20	2	2	2	2	36	40	2	3	
3	3	4	3	5	4	2	3	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	18	19	21	24	2	2	3	3	37	45	2	3	
4	3	5	4	5	4	1	3	4	5	4	5	3	4	3	3	4	4	2	21	17	19	18	3	2	2	2	38	37	3	2	
5	3	4	4	5	5	3	2	5	4	4	4	5	5	4	5	5	3	1	21	19	22	19	3	2	3	2	40	41	3	3	
4	2	3	3	3	3	1	1	4	4	1	2	3	3	4	1	2	4	3	15	13	13	14	2	2	2	2	28	27	2	2	
5	4	5	2	5	4	2	2	5	4	5	3	4	3	3	3	5	5	3	21	17	18	21	3	2	2	3	38	39	3	3	
3	3	4	3	5	5	3	3	4	5	5	4	3	5	5	5	3	4	2	18	20	22	18	2	2	3	2	38	40	3	3	
1	5	5	4	5	3	1	1	5	5	3	3	5	4	4	4	4	3	3	20	15	19	19	2	2	2	2	35	38	2	3	
4	2	3	1	1	2	3	2	4	4	3	1	2	2	3	1	1	4	3	11	15	11	14	1	1	2	1	26	25	2	2	
3	5	4	5	4	3	2	3	5	3	5	5	3	5	5	5	4	2	5	21	16	23	19	3	2	3	2	37	42	2	3	
4	4	4	3	5	5	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	20	17	19	20	2	2	2	2	37	39	2	3	
4	4	4	5	5	4	1	3	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	21	18	21	22	3	2	3	3	39	43	3	3	
4	2	3	1	2	5	3	2	5	4	2	3	3	3	2	3	1	3	3	12	19	13	13	1	2	2	2	31	26	2	2	
5	4	5	4	5	3	1	2	5	5	4	4	3	4	5	5	3	5	4	23	16	20	21	3	2	2	3	39	41	3	3	
5	5	4	4	5	4	2	3	4	4	5	5	3	5	3	4	4	4	3	23	17	21	20	3	2	3	2	40	41	3	3	
4	4	5	5	4	5	3	1	4	5	4	3	4	3	5	4	3	5	3	22	18	19	18	3	2	2	2	40	37	3	2	
3	2	2	1	1	2	1	2	5	4	2	2	1	2	3	2	2	4	1	9	14	10	13	1	2	1	2	23	23	1	1	
4	3	4	3	5	4	2	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	19	17	21	22	2	2	3	3	36	43	2	3	
3	4	5	4	5	5	1	3	5	5	5	3	5	2	5	4	2	5	4	21	19	20	20	3	2	3	3	40	40	3	3	
4	4	5	4	5	5	2	2	5	5	4	5	4	3	3	5	4	4	3	22	19	19	19	3	2	2	2	41	38	3	3	
3	2	2	1	2	1	3	4	4	1	2	3	4	3	2	2	3	1	4	10	14	13	12	1	2	2	1	24	25	2	2	
4	5	5	4	5	5	2	1	4	5	3	5	4	3	5	5	4	5	2	23	17	20	21	3	2	2	3	40	41	3	3	
5	3	5	4	5	4	3	2	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	3	22	17	23	19	3	2	3	2	39	42	3	3	
3	3	1	1	2	2	1	3	4	5	2	3	3	3	4	3	4	3	1	10	15	15	15	1	2	2	2	25	30	2	2	
4	4	2	4	5	5	1	1	5	4	4	5	3	3	5	2	3	3	1	3	19	16	20	12	2	2	2	1	35	32	2	2

																		D11	D12	D21	D22																																																				
Agrupados:																		D11	D12																			D21	D22																																		
Intervalos:																		D1	5	12																		1er.Nivel	5 AL	12	1	Desfavorable	D3	5	12																		1er.Nivel	5 AL	12	1	perjudicial						
																		MA	25																			2do.Nivel	13 AL	20	2	Neutro	MAX	25																			2do.Nivel	13 AL	20	2	equilibrada						
																		MI	5																			3er.Nivel	21 AL	25	3	Favorable	MIN	5																			3er.Nivel	21 AL	25	3	beneficiosa						
																			20	3	7																									20	3	7																									
																		D2	5	12																		1er.Nivel	5 AL	12	1	Desfavorable	D4	5	12																		1er.Nivel	5 AL	12	1	perjudicial						
																		MA	25																			2do.Nivel	13 AL	20	2	Neutra	MAX	25																			2do.Nivel	13 AL	20	2	equilibrada						
																		MI	5																			3er.Nivel	21 AL	25	3	Favorable	MIN	5																			3er.Nivel	21 AL	25	3	beneficiosa						
																			20	3	7																										20	3	7																								
																		V1																				1er.Nivel	10 AL	23	1		V2	10																			1er.Nivel	10 AL	23	1	perjudicial						
																		MA	50																			2do.Nivel	24 AL	37	2		V2	50																			2do.Nivel	24 AL	37	2	equilibrada						
																		MI	10																			3er.Nivel	38 AL	50	3		V2	10																			3er.Nivel	38 AL	50	3	beneficiosa						
																			40	3	13																										40	3	13																								

## Anexo 3: Validación de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

## I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Mg. Juan Carlos Aguilar Cuzco  
 I.2. Especialidad del Validador: coordinador.  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DTP UCV Lima Este.  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento: Zurita Saavedra Deogracia

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					/
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					/
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					/
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					/
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					/
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					/
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					/
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					/
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					/
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					/
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%.

## III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

(No aplicable)

## IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%.

San Juan de Lurigancho, 09 de 05 del 2018.

Firma de experto informante

DNI:

09567956

Teléfono:

985625237



# V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

## Variable 1: Inventario

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Conoce Ud. qué materia prima posee la empresa en sus stock	✓		
2. Sabe Ud. Si los productos en proceso generan mermas más de lo establecido	✓		
3. Esta Ud. De acuerdo que los productos terminados forman parte de las inventarios de la empresa	✓		
4. Esta Ud. De acuerdo que los materiales y suministros formar parte de los inventarios	✓		
5. Cree Ud. Que el stock de mercaderías materia prima y productos está debidamente codificado	✓		
6. Se respetan las políticas que tiene la empresa al momento de realizar los inventarios	✓		
7. En La rotación de los inventarios el primer producto que entra es el prime que sale	✓		
8. Cree Ud. que el método de valuación UEPS es el utilizado por la empresa	✓		
9. Esta ud. de acuerdo que el costo promedio es el adecuado para valuar los inventarios	✓		
10. Considera ud. que los costos estándar se determinan antes del proceso de producción	✓	✓	

Firma de experto informante

DNI:

09567956

Teléfono:

985625237

**Variable 2: Merma**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
11. Cree Ud. que la pérdida de existencias se deba a negligencia del personal a cargo	✓		
12. Existe un adecuado control para reducir las mermas en la producción	✓		
13. Cree Ud. Que hay deficiencia en cuanto al manejo de los inventarios	✓		
14. Tiene ud. conocimiento de que existen mermas por causas naturales	✓		
15. Existen políticas en cuanto a las mermas	✓		
16. Cree Ud. que una adecuada selección del producto ayudaría a reducir las mermas	✓		
17. Existe un monitoreo en el proceso de producción al momento de realizar el trillado	✓		
18. Un adecuado control del kardex ayudaría a reducir la pérdida de existencias		✓	
19. Existen formatos de controles de otras áreas para reducir las mermas en el proceso de secado	✓		
20. Considera Ud. Que existe faltantes de inventarios físicos comparado con el registro el kardex	✓		



.....

Firma de experto informante

DNI:

07567956

Teléfono:

985625237





## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. CAMPOS HUAMAN Nancy  
 I.2. Especialidad del Validador: AUDITORIA INTEGRAL  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DTC /UCV  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento: Zurita Saavedra Deogracia

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

ES APLICABLE

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

89%

San Juan de Lurigancho, 11 de 05 del 2018.

Firma de experto informante

DNI: 08113034

Teléfono: 997430783



# V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

## Variable 1: Inventario

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Conoce Ud. qué materia prima posee la empresa en sus stock	/		
2. Sabe Ud. Si los productos en proceso generan mermas más de lo establecido	/		
3. Esta Ud. De acuerdo que los productos terminados forman parte de las inventarios de la empresa	/		
4. Esta Ud. De acuerdo que los materiales y suministros formar parte de los inventarios	/		
5. Cree Ud. Que el stock de mercaderías materia prima y productos está debidamente codificado	/		
6. Se respetan las políticas que tiene la empresa al momento de realizar los inventarios	/		
7. En La rotación de los inventarios el primer producto que entra es el primero que sale	/		
8. Cree Ud. que el método de valuación UEPS es el adecuado para la empresa	/		
9. Esta ud. de acuerdo que el costo promedio es el adecuado para valorar los inventarios	/		
10. Considera ud. que los costos estándar se determinan antes del proceso de producción		/	

.....  
Firma de experto informante

DNI: 08113034

Teléfono: 997430783

**Variable 2: Merma**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
11. Cree Ud. que la pérdida de existencias se deba a negligencia del personal a cargo	/		
12. Existe un adecuado control para reducir las mermas en la producción	/		
13. Cree Ud. Que hay deficiencia en cuanto al manejo de los inventarios	/		
14. Tiene Ud. Conocimiento de que existen mermas por causas naturales	/		
15. Existen políticas en cuanto a las mermas	/		
16. Cree Ud. que una adecuada selección del producto ayudaría a reducir las mermas	/		
17. Existe un monitoreo en el proceso de producción al momento de realizar el trillado	/		
18. Un adecuado control del kardex ayudaría a reducir la pérdida de existencias		/	
19. Existen formatos de controles de otras áreas para reducir las mermas en el proceso de secado	/		
20. Considera Ud. Que existe faltantes de inventarios físicos comparado con el registro el kardex	/		

.....  
 Firma de experto informante

DNI: 08113034

Teléfono: 997430783 ,



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. Juan Muenz Picon  
 I.2. Especialidad del Validador: Finanzas y Mercado financiero  
 I.3. Cargo e Institución donde labora: OTC/UCV  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento: Zuneta Saavedra Deogracia

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				✓	✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				✓	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				✓	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				✓	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

#### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Algunos aspectos que tendrían que corregir  
(cuestion de gramática)

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

San Juan de Lurigancho, 11 de Mayo del 2018.

Firma de experto informante

DNI: 10837159

Teléfono: 989059324

# V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

## Variable 1: Inventario

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
1. Conoce Ud. qué materia prima posee la empresa en sus stock	✓		
2. Sabe Ud. Si los productos en proceso generan mermas más de lo establecido		✓	
3. Esta Ud. De acuerdo que los productos terminados forman parte de las inventarios de la empresa	✓		
4. Esta Ud. De acuerdo que los materiales y suministros formar parte de los inventarios	✓		
5. Cree Ud. Que el stock de mercaderías materia prima y productos está debidamente codificado		✓	
6. Se respetan las políticas que tiene la empresa al momento de realizar los inventarios	✓		
7. En La rotación de los inventarios el primer producto que entra es el primero que sale	✓		
8. Cree Ud. que el método de valuación UEPS es el adecuado para la empresa	✓		
9. Esta ud. de acuerdo que el costo promedio es el adecuado para valuar los inventarios	✓		
10. Considera ud. que los costos estándar se determinan antes del proceso de producción	✓		



Firma de experto informante

DNI: 10837159

Teléfono: 989059324



**Variable 2: Merma**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
11. Cree Ud. que la pérdida de existencias se deba a negligencia del personal a cargo		✓	
12. Existe un adecuado control para reducir las mermas en la producción		✓	
13. Cree Ud. Que hay deficiencia en cuanto al manejo de los inventarios	✓		
14. Tiene Ud. Conocimiento de que existen mermas por causas naturales	✓		
15. Existen políticas en cuanto a las mermas	✓		
16. Cree Ud. que una adecuada selección del producto ayudaría a reducir las mermas	✓		
17. Existe un monitoreo en el proceso de producción al momento de realizar el trillado		✓	
18. Un adecuado control del kardex ayudaría a reducir la pérdida de existencias	✓		
19. Existen formatos de controles de otras áreas para reducir las mermas en el proceso de secado	✓		
20. Considera Ud. Que existe faltantes de inventarios físicos comparado con el registro el kardex	✓		

.....  
Firma de experto informante

DNI: 10837159

Teléfono: 989059324

## Anexo 4: Turnitin

feedback studio

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Los inventarios y su relación con las mermas en empresas exportadora de café -Lima, Perú 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
**CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:  
 Zúñiga Saavedra, Deogracias

ASESOR:  
 Dr. Manuel Alberto, Espinoza Cruz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
 Finanzas

LIMA – PERÚ  
 2018

**Resumen de coincidencias**

**12%**

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

**Coincidencias**

1	<a href="http://www.monografias.com">www.monografias.com</a>	2 %
	Fuente de Internet	
2	<a href="http://www.abanfin.com">www.abanfin.com</a>	2 %
	Fuente de Internet	
3	Entregado a Pontificia ...	1 %
	Trabajo del estudiante	
4	<a href="http://repositorio.upi.edu.pe">repositorio.upi.edu.pe</a>	1 %
	Fuente de Internet	
5	<a href="http://doctrina.vlex.com.co">doctrina.vlex.com.co</a>	1 %
	Fuente de Internet	
6	<a href="http://elcomercio.pe">elcomercio.pe</a>	1 %
	Fuente de Internet	

Página: 1 de 106    Número de palabras: 15365

Text-only Report    High Resolution    Activado

## Anexo 5: Cuestionario

**Instrumento de recolección de datos**

En el presente cuestionario se encontrara una serie de preguntas con relación a los inventario y su relación con las mermas en empresas exportadoras de café en una escala de 1 a 5. Con mucha atención lea cada pregunta y de acuerdo a su opinión marque con una X la respuesta que Ud. Crea conveniente.

1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Indeciso 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo

Tipo escala de Likert.

Dimensiones	N°	Instrumento	1	2	3	4	5
Stock de mercaderías	1	Conoce Ud. que materia prima posee la empresa en sus stock					
	2	Sabe Ud. Si los productos en proceso generan mermas más de lo establecido					
	3	Esta Ud. De acuerdo que los productos terminados forman parte de los inventarios de la empresa					
	4	Esta Ud. De acuerdo que los materiales y suministros formar parte de los inventarios					
	5	Cree Ud. Que el stock de mercaderías materia prima y productos está debidamente codificado					
Métodos de valuación	6	Se respetan las políticas que tiene la empresa al momento de realizar los inventarios					
	7	En La rotación de los inventarios el primer producto que entra es el primero que sale					
	8	Cree Ud. que el método de valuación UEPS es el adecuado para la empresa					
	9	Esta ud. de acuerdo que el costo promedio es el adecuado para valorar los inventarios					
	10	Considera ud. que los costos estándar se determinan antes del proceso de producción					
Pérdida de existencias	11	Cree Ud. que la pérdida de existencias se deba a negligencia del personal a cargo					
	12	Existe un adecuado control para reducir las mermas en la producción.					
	13	Cree Ud. Que hay deficiencia en cuanto al manejo los inventarios					
	14	Tiene Ud. Conocimiento de que existen mermas por causas naturales					
	15	Existen políticas en cuanto a las mermas					
Proceso de producción	16	Cree Ud que una adecuada selección del producto ayudaría a reducir las mermas					
	17	Existe un monitoreo en el proceso de producción al momento de realizar el trillado					
	18	Un adecuado control del kardex ayudaría a reducir la perdida de existencias					
	19	Existen formatos de controles de otras áreas para reducir las mermas en el proceso de secado					
	20	Considera Ud. Que existe faltantes de inventarios físicos comparado con el registro el kardex					

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Dr. Manuel Alberto, Espinoza Cruz, docente de la Facultad ciencias empresariales y Escuela Profesional contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima este, revisor (a) de la tesis titulada

"Los inventarios y su relación con las mermas en las empresas exportadoras de café -Lima Perú 2017", de la estudiante, Deogracia Zurita Saavedra, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho 06 de Julio del 2018


  
 .....  
 Firma

Dr. Manuel Alberto, Espinoza Cruz

DNI: 07272718

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b> <b>UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Deogracia Zurita Saavedra ,identificado con DNI N° 41928424, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo ( x ) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado.

"Los inventarios y su relación con las mermas en empresas exportadora de café -Lima, Perú 2017"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

  
 FIRMA

DNI: 41928424

FECHA: Lima 06 de Julio del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN:

ARTURO ZUÑIGA CASTILLO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

DEOGRACIA ZURITA SAAVEDRA

INFORME TÍTULADO:

Los inventarios y su relación con las mermas en empresas exportadora de café -Lima, Perú 2017.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO.

SUSTENTADO EN FECHA: 06 DE JULIO DEL 2018

NOTA O MENCIÓN: 17



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN